

中国志愿服务联合会主管主办



习近平亲切寄语大学生和广大青年

2022年六五环境日国家主场活动

中国生态环境志愿服务论坛在沈阳举办

文艺志愿行　欢乐送万家——新时代文艺志愿者在行动

2022 / 3

习近平在四川考察调研



2022年6月8日，习近平总书记到四川省眉山、宜宾等地，深入农村、文物保护单位、学校、企业等进行调研。他强调，要坚决贯彻党中央决策部署，弘扬伟大建党精神，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，主动服务和融入新发展格局，统筹疫情防控和经济社会发展，保持经济稳定发展，保持社会大局稳定，推动治蜀兴川再上新台阶，在全面建设社会主义现代化国家新征程上奋力谱写四川发展新篇章，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。（**据新华社**）

6月8日上午，习近平在眉山市东坡区太和镇永丰村考察，同村民们亲切交流。

新华社记者　**申　宏**摄



6月8日上午，习近平在眉山市东坡区太和镇永丰村高标准水稻种植基地考察。　新华社记者　**谢环驰**摄



6月8日上午，习近平在眉山市三苏祠考察。

新华社记者　**李学仁**摄



6月8日下午，习近平在宜宾学院，向教师、学生等了解企业招工需求和毕业生签约率等情况。新华社记者　**李学仁**摄



6月8日下午，习近平在宜宾极米光电有限公司了解企业自主创新和产品研发等情况。　新华社记者　**谢环驰**摄

习近平亲切寄语大学生和广大青年

青年之于党和国家而言，最值得爱护、最值得期待。青年犹如大地上茁壮成长的小树，总有一天会长成参天大树，撑起一片天。青年又如初升的朝阳，不断积聚着能量，总有一刻会把光和热洒满大地。党和国家的希望寄托在青年身上！

——习近平2022年5月10日在庆祝中国共产主义青年团成立100周年大会上的讲话

广大青年要做社会主义核心价值观的坚定信仰者、积极传播者、模范践行者，向英雄学习、向前辈学习、向榜样学习，争做堪当民族复兴重任的时代新人，在实现中华民族伟大复兴的时代洪流中踔厉奋发、勇毅前进。

——习近平2022年4月25日在中国人民大学考察时的讲话

广大青年要爱国爱民，从党史学习中激发信仰、获得启发、汲取力量，不断坚定“四个自信”，不断增强做中国人的志气、骨气、底气，树立为祖国为人民永久奋斗、赤诚奉献的坚定理想。

——习近平2021年4月19日在清华大学考察时的讲话

希望同学们树立远大理想、热爱伟大祖国、担当时代责任、勇于砥砺奋斗、练就过硬本领、锤炼品德修为，努力成为对社会有用的人、道德高尚的人，积极投身全面建设社会主义现代化国家的伟大事业。

——习近平2021年3月25日在福建闽江学院调研时的讲话

同学们一定要不负时代重托，不负青春韶华，为实现第二个百年奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献智慧和力量！

——习近平2020年9月17日在湖南大学考察时同师生们亲切交流

这场抗击新冠肺炎疫情的严峻斗争，让你们这届高校毕业生经受了磨练、收获了成长，也使你们切身体会到了“志不求易者成，事不避难者进”的道理。前进的道路从不会一帆风顺，实现中华民族伟大复兴的中国梦需要一代一代青年矢志奋斗。

——习近平2020年7月7日给中国石油大学（北京）克拉玛依校区毕业生的回信

青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望。希望你们努力在为人民服务中茁壮成长、在艰苦奋斗中砥砺意志品质、在实践中增长工作本领，继续在救死扶伤的岗位上拼搏奋战，带动广大青年不惧风雨、勇挑重担，让青春在党和人民最需要的地方绽放绚丽之花。

——习近平2020年3月15日给北京大学援鄂医疗队全体“90后”党员的回信

少年强则中国强。未来的竞争是年青人的竞争，今天的年青人是实现第二个百年奋斗目标的骨干和栋梁。同学们要志存高远、脚踏实地，学好知识，打好基础，增长才干，将来为中华民族伟大复兴贡献自己的智慧和力量。

——习近平2019年7月16日在内蒙古大学考察并指导开展“不忘初心、牢记使命”主题教育时的讲话

新时代中国青年要自觉树立和践行社会主义核心价值观，善于从中华民族传统美德中汲取道德滋养，从英雄人物和时代楷模的身上感受道德风范，从自身内省中提升道德修为，明大德、守公德、严私德，自觉抵制拜金主义、享乐主义、极端个人主义、历史虚无主义等错误思想，追求更有高度、更有境界、更有品位的人生，让清风正气、蓬勃朝气遍布全社会！

——习近平2019年4月30日在纪念五四运动100周年大会上的讲话





2022 / 3

第3期（总第31期）
2022年6月15日出版
（双月刊）

● 解读志愿服务政策
● 展示志愿服务成果
● 培育志愿服务文化
● 共建志愿服务之家


官方网站


官方微信

高层声音

综合新闻

本刊特稿

喜迎二十大·志愿建新功

中国志愿服务联合会主管
中国志愿服务联合会主办

社　　长：黄永生
总 编 辑：慈爱民
编辑部主任：霍增龙
责任编辑：夏一萌　赵丹阳　李　程
美术编辑：袁雪风

注册地址：北京市东城区珠市口东大街10号东段事业楼109室
编辑部地址：北京市西城区宣武门外大街40号五层《中国志愿》杂志社
邮政编码：100052
编辑部电话：010-83138195　010-83138198
传　　真：010-83138195
官方微信：ChinaVolunteer2013
电子邮箱：xuanchuan506@sina.com

订阅：《中国志愿》杂志社
邮发代号：80-789
国内统一刊号：CN10-1485/C
国际标准刊号：ISSN 2096-3904
定价：10元/册（全年60元）

封面照片：6月8日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在四川考察。这是8日下午，习近平在宜宾学院考察时，向师生们挥手致意。
新华社记者　李学仁摄

习近平致2022年六五环境日国家主场活动的贺信

6月5日，2022年六五环境日国家主场活动在辽宁省沈阳市举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平发来贺信，对活动的举办表示热烈祝贺。贺信全文如下：

值此2022年六五环境日国家主场活动举办之际，我谨表示热烈的祝贺！

生态环境是人类生存和发展的根基，保持良好生态环境是各国人民的共同心愿。党的十八大以来，我们把生态文明建设作为关系中华民族永续发展的根本大计，坚持绿水青山就是金山银山的理念，开展了一系列根本性、开创性、长远性的工作，美丽中国建设迈出重要步伐，推动我国生态环境保护发生历史性、转折性、全局性变化。

在全面建设社会主义现代化国家新征程上，全党全国要保持加强生态文明建设的战略定力，着力推动经济社会发展全面绿色转型，统筹污染治理、生态保护、应对气候变化，努力建设人与自然和谐共生的美丽中国，为共建清洁美丽世界作出更大贡献！希望全社会行动起来，做生态文明理念的积极传播者和模范践行者，身体力行、真抓实干，为子孙后代留下天蓝、地绿、水清的美丽家园。●

（新华社北京2022年6月5日电）

2022年六五环境日国家主场活动在辽宁省沈阳市举行

习近平发来贺信，向活动举办表示热烈祝贺
韩正在活动开幕式上宣读习近平的贺信并讲话

6月5日，由生态环境部、中央文明办、辽宁省人民政府共同举办的2022年六五环境日国家主场活动“共建清洁美丽世界”辽宁论坛在沈阳举办。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平发来贺信，向活动的举办表示热烈的祝贺。

习近平在贺信中指出，生态环境是人类生存和发展的根基，保持良好生态环境是各国人民的共同心愿。党的十八大以来，我们把生态文明建设作为关系中华民族永续发展的根本大计，坚持绿水青山就是金山银山的理念，开展了一系列根本性、开创性、长远性的工作，美丽中国建设迈出重要步伐，推动我国生态环境保护发生历史性、转折性、全局性变化。

习近平强调，在全面建设社会主义现代化国家新征程上，全党全国要保持加强生态文明建设的战略定

力，着力推动经济社会发展全面绿色转型，统筹污染治理、生态保护、应对气候变化，努力建设人与自然和谐共生的美丽中国，为共建清洁美丽世界作出更大贡献！希望全社会行动起来，做生态文明理念的积极传播者和模范践行者，身体力行、真抓实干，为子孙后代留下天蓝、地绿、水清的美丽家园。

中共中央政治局常委、国务院副总理韩正在活动开幕式上宣读了习近平的贺信并讲话。他说，习近平总书记专门发来贺信，充分体现了党中央对六五环境日国家主场活动的高度重视。地球是人类唯一赖以生存的家园，建设人与自然和谐共生的清洁美丽世界，是全人类的共同责任。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把生态文明建设摆在全局工作的突出位置，推动我国生态环境保护发生历史性、转折性、全局性变化。在全面建设社会主义现代化国家新征程上，要坚持以习近平生态文明思想为指导，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快美丽中国建设。



2022年百名最美生态环境志愿者、十佳公众参与案例、十佳环保设施开放单位等先进典型。 李晛摄

韩正强调，要坚持人与自然生命共同体理念，推进山水林田湖草沙一体化保护和修复，划定并严守生态保护红线，努力建设人与自然和谐共生的现代化。要坚持问题导向，深入打好污染防治攻坚战，持之以恒解决群众身边的突出生态环境问题。增强全社会的生态文明意识，把建设美丽中国转化为每一个人的自觉行动。要坚持以高水平保护促进高质量发展，深入推进经济社会发展全面绿色转型，实现环境保护与经济发展协同共进。稳妥有序推进碳达峰碳中和，在降碳的同时确保能源安全、产业链供应链安全、粮食安全，确保群众正常生活。要坚持共谋全球生态文明建设，积极推动全球可持续发展，让生态文明理念和实践造福世界人民。

生态环境部部长黄润秋，辽宁省委副书记、省长李乐成出席论坛并作主旨演讲。

受辽宁省委书记张国清委托，李乐成代表省委、省政府对各位领导和嘉宾的到来致以欢迎和感谢。李乐成表示，党的十八大以来，站在坚持和发展中国特色社会主义、实现中华民族伟大复兴中国梦的战略高度，习近平总书记深刻回答了一系列重大理论和实践问题，系统形成了习近平生态文明思想，有力指导生态文明建设和生态环境保护取得历史性成就、发生历史性变革。

李乐成指出，共建清洁美丽世界是我们的共同梦想，协同协作、同谋同治、共建共享应该是我们的共同行动。要深入贯彻习近平生态文明思想，完整、准确、全面贯彻新发展理念，坚决履行好维护国家“五大安全”政治使命，扛牢生态安全之责，笃定绿色发展之路，坚持系统治理之道，夯实治理体系之基，以高水平保护推动高质量发展、创造高品质生活。要以此次论坛为契机，深入交流、深化合作、携手共进。期盼大家各抒己见、畅所欲言，为辽宁绿色低碳高质量发展、为辽宁全面振兴全方位振兴取得新突破多提宝贵意见和建议、贡献更多智慧和力量。

活动开始前，韩正参观了“共建清洁美丽世界”主题展览。

我国自2017年开始连续举办六五环境日国家主场活动。今年活动由生态环境部、中央文明办、辽宁省人民政府共同举办，主题为“共建清洁美丽世界”。●

（据新华社电）

深入学习贯彻习近平生态文明思想　动员社会志愿服务力量

2022年六五环境日国家主场活动中国生态环境志愿服务论坛在沈阳举办

李书磊、黄润秋出席并讲话　李乐成致辞
李屹、库热西、田为勇等出席　刘慧晏主持

本刊讯　为深入学习贯彻习近平生态文明思想，动员社会力量开展生态文明志愿服务，加快美丽中国建设，由生态环境部、中央文明办、辽宁省人民政府联合主办的2022年六五环境日国家主场活动中国生态环境志愿服务论坛，6月5日在辽宁省沈阳市举办。中共中央宣传部分管日常工作的副部长李书磊、生态环境部部长黄润秋出席论坛并讲话，中国文联党组书记、副主席李屹出席。辽宁省委副书记、省长李乐成致辞，论坛由省委常委、宣传部长刘慧晏主持。

党的十八大以来，我国生态文明志愿服务队伍蓬勃发展，生态环境志愿服务从义务植树到巡河护林、保护生物多样性、环境公益诉讼等，领域不断扩大，社会影响广泛。全国各地群众积极参与了生态环境志愿服务，全国环境保护类志愿服务项目超过130万个，占到了全国志愿服务项目总数的约20%。在六五环境日国家主场活动中，举办此次专题论坛，将进一步推动生态环境志愿服务的高质量发展。

李书磊代表中央文明办，向热心支持、热情参与生态环境志愿服务的各界人士表示诚挚感谢。他指出，近年来，中央文明办认真贯彻习近平生态文明思想，积极推进生态环境志愿服务，会同生态环境部等部门积极推动各地广泛开展内容丰富、形式多样的生态环境志愿服务活动。他强调，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，广泛深入宣传普及习近平生态文明思想，推动全社会牢固树立并广泛践行生态文明理念，切实为党的二十大胜利召开营造良好舆论氛围。要充分发挥志愿服务的感召力、动员力，激发基层群众参与生态环境保护，推动生态环境志愿服务不断丰富拓展、走深走实。

黄润秋指出，要坚定不移把宣传贯彻习近平生态文明思想作为生态环境志愿服务工作的首要任务，组织策划有影响、有声势、有效果的理论宣讲活动。持续深化“美丽中国，我是行动者”品牌优势，精心孵化培育有特色、见实效、可复制、易推广的志愿服务项目。



2022年六五环境日国家主场活动中国生态环境志愿服务论坛在沈阳举办。

要加强生态环境志愿服务队伍建设，建立健全分级分类的培训体系，不断提升志愿服务规范化、专业化水平。要加强跨部门交流沟通，共同推动生态环境志愿服务工作规范有序开展，切实保障生态环境志愿者和志愿服务组织的合法权益。

李乐成代表辽宁省委、省政府向出席论坛的嘉宾表示欢迎，向广大生态环境志愿者表示敬意。他说，辽宁省广大生态环境志愿者扎根基层、深入群众，发扬雷锋精神，弘扬志愿服务精神，甘当环保政策的宣传者、绿色行动的实践者、生态保护的监督者，用实际行动为建设美丽辽宁贡献了力量。辽宁将坚定不移走以生态优先、绿色发展为导向的高质量发展新路子，以实现减污降碳协同增效为总抓手，加快推进经济社会发展全面绿色转型。广大生态环境志愿者将大有可为，也一定能大有作为。

出席论坛的领导还有中央纪委国家监委驻生态环境部纪检监察组组长库热西，生态环境部核安全总工程师田为勇等。生态环境部、中央文明办、共青团中央相关部门负责同志，2022年生态环境特邀观察员，部分省（区、市）生态环境厅（局）、文明办、共青团及辽宁省相关部门负责同志，生态环境保护志愿服务组织负责人、生态环保志愿者、志愿服务专家学者等参加论坛。专家代表、生态环境保护志愿服务组织代表和有关部门代表在会上作了交流发言。●

认真学习贯彻习近平生态文明思想 大力发展生态环境志愿服务

□ 中共中央宣传部分管日常工作的副部长 李书磊

志愿服务是社会文明进步的重要标志，也是激发人们爱心力量、动员全民参与生态文明建设的有效途径。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视生态文明建设和志愿服务工作。习近平总书记多次强调，生态文明是人民群众共同参与、共同建设、共同享有的事业，美丽中国建设离不开每一个人的努力，要像保护眼睛一样保护生态环境。习近平总书记还率先垂范、身体力行，连续10年参加首都义务植树活动，推动在全社会特别是在青少年心中播撒生态文明的种子，号召大家做生态文明建设的实践者、推动者，让我们的祖国天更蓝、山更绿、水更清、生态环境更美好。我们要认真学习贯彻习近平生态文明思想，大力发展生态环境志愿服务，有效调动社会各方面力量，形成人人关心、人人支持、人人参与的良好局面，更好地推进美丽中国建设，促进社会主义现代化事业发展。

一、把握首要任务，广泛深入宣传普及习近平生态文明思想。习近平生态文明思想深刻回答了为什么建设生态文明、建设什么样的生态文明、怎样建设生态文明等重大理论和实践问题，是新时代生态文明建设的根本遵循，是促进绿色发展、建设美丽中国的行动指南。开展生态环境志愿服务，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，主动自觉肩负起宣传普及习近平生态文明思想的重要职责，运用深入浅出、通俗易懂的方式，宣传阐释“生态兴则文明兴”“人与自然和谐共生”“绿水青山就是金山银山”“良好生态环境就是最普惠的民生福祉”等重要思想观点，推动全社会牢固树立并广泛践行生态文明理念。要组织志愿者深入基层一线，到广大群众身边，结合人们生产生活实际，开展互动式、体验式、情景式宣讲，增强理论的亲和力、说服力、感染力，发挥好“宣讲+服务”的优势，把面对面的宣讲融入到心贴心的服务之中，让基层群众在解决问题、获得实惠中领悟新思想，激发参与生态环境保护的积极性主动性。要围绕迎接党的二十大，结合“强国复兴有我”群众性主题宣传教育活动，广泛开展习近平生态文明思想及其实践成果宣传展示，讲好生态环保感人故事，让人们感受到我国生态环境取得的可喜变化，增

强对党的创新理论的政治认同、思想认同、价值认同、情感认同，切实营造共建共享生态文明的良好氛围。

二、动员全民参与，汇聚起推进生态文明建设的磅礴力量。人民群众是生态文明建设的受益者，也是推进生态文明建设的主体。建设美丽中国，需要充分发挥志愿服务的感召力、动员力，激发群众主人翁精神，引导人们积极投身环保宣传教育、社会监督、绿色低碳实践、爱国卫生运动等志愿服务活动，使生态文明建设始终扎根于人民群众的创造性实践之中。要持之以恒打造“美丽中国，我是行动者”响亮品牌，凝聚更多社会资源力量，推出更多特色活动项目，吸引群众广泛参与、热情投入，以品牌活动的示范引领、辐射聚合作用，带动生态环境志愿服务不断丰富拓展、走深走实。新时代文明实践中心（所、站）是开展生态环境志愿服务的重要平台，要聚焦人民群众对优美生态环境、优良生态产品、优质生态服务的新期待新要求，策划实施一系列接地气、可持续、务实管用的生态环境志愿服务项目，让越来越多的人民群众能够通过亲自实践、亲身体验，共享“生态红利”、分享“绿色福利”，提升获得感、幸福感、安全感，成为美丽中国的坚定守护者、建设者。

三、加强组织领导，不断提升生态环境志愿服务组织化水平。志愿服务是群众性道德实践活动，其组织化程度越高，作用效果就越突出。要把党的领导贯穿到生态环境志愿服务队伍建设、组织管理、项目实施的方方面面，加强组织领导和统筹协调，健全齐抓共管工作机制，促进体制内体制外协同联动，助力完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与的生态环境治理体系。健全志愿服务组织管理制度，推动成立生态环境志愿服务协会等社会组织，指导帮助他们把握政策、规范发展，自觉在大局下有序有效开展活动。加强生态环境志愿服务培训，注重培养志愿者骨干、志愿服务组织带头人和志愿服务工作者，选树宣传先进典型，增强志愿者的成就感和荣誉感，努力提高生态环境志愿服务队伍整体实力和战斗力。认真做好志愿者和队伍登记注册、项目发布、时长记录、效果评价等工作，利用互联网手段进行线上管理，推动各地生态环境志愿服务信息互联互通互认，不断提升志愿服务管理水平。●

（本文系作者在2022年六五环境日国家主场活动中国生态环境志愿服务论坛上的讲话。刊登时有删节，标题为编者所加。）

加强生态环境志愿服务 携手共建美丽中国

□ 生态环境部部长 黄润秋

习近平总书记为2022年六五环境日国家主场活动专门发来贺信，希望全社会行动起来，做生态文明理念的积极传播者和模范践行者，身体力行、真抓实干，为子孙后代留下天蓝、地绿、水清的美丽国家。党的十八大以来，习近平总书记指出，生态文明是人民群众共同参与、共同建设、共同享有的事业，要把建设美丽中国转化为全体人民自觉行动。志愿服务是全面建设社会主义现代化国家的重要力量，是社会文明进步的重要标志，也是构建现代环境治理体系、推进生态文明建设的重要途径。

近年来，在习近平生态文明思想的科学指引下，在中宣部、中央文明办的指导支持下，各地区各有关部门紧密围绕人民群众对优美生态环境需要、生态文明建设和生态环境保护重要任务，组织开展了一系列内容丰富、形式多样的生态环境志愿服务活动，生态环境志愿服务事业展现出生机勃勃的崭新面貌。

一是顶层设计不断完善。2021年2月，生态环境部、中央宣传部、中央文明办、教育部、团中央和全国妇联等六部门联合印发《“美丽中国，我是行动者”提升公民生态文明意识行动计划（2021—2025年）》，将“志愿服务行动”作为“十四五”时期十大（下转第20页）

点亮志愿之光　共建美丽中国

——中国生态环境志愿服务论坛与会专家发言摘登

在2022年六五环境日国家主场活动中国生态环境志愿服务论坛上，专家学者与生态环境志愿服务各方面代表齐聚一堂，从理论、政策、实践等角度深入探讨交流，为我国生态环境志愿服务发展建言献策。本刊现摘登5位同志的发言。

——编　者

长春市志愿服务联合会会长姚丽——

在生态环境志愿服务热潮中勇当先锋



生态环境志愿服务如何实现从“生词”到“热词”的转化，困扰着太多人。我们要认真学习贯彻习近平生态文明思想，找准百姓关心的生态环境问题热点，在群众性的生态环境志愿服务热潮中勇当先锋。为此，我提出以下建议：

首先，着力在志愿服务热度上做文章，重在凝聚共识、增进共情。生态环境志愿服务具有很强的时代性、政治性、社会性、服务性、成长性和示范性。这“六大特性”，彰显了做好生态环境志愿服务的重要价值和积极意义。其次，着力在志愿服务深度上下功夫，重在推进共建、合力共治。结合当前和今后志愿服务工作实际，可以通过实施巡回宣讲行动、形象推广行动、文化传播行动、品牌创建行动、社会共建行动五个方面的系列行动，用“闪光的行动”绽放志愿服务光彩。再次，着力在志愿服务广度上开新局，重在协力共进、美好共创。中宣部、中央文明办等部门持续开展的“四个100项目”推选活动，推动了生态环境志愿服务的普及。共建清洁美丽中国，需要汇众智、聚众力、积众筹、联众业。要持续宣传践行习近平生态文明思想，把美丽中国建设目标和人们对美好生活的向往有机结合起来，推动生态环保理念不断进家庭、进校园、进单位、进社区，让生态环境志愿服务融入日常生活，变“最后一公里”为“最美一公里”。

北京林业大学生态文明研究院院长、教授林震——

加强青少年生态文明素养培育



生态环保工作是攻坚战，更是持久战。生态志愿服务工作也是如此，需要一批批生力军接力参与，生力军主要对象是青少年。青少年是祖国的未来、民族的希望，也是未来生态文明建设的主力军和先锋队。要加强青少年生态文明素养培育，积极引导和规范青少年参与生态环境志愿服务。这既是贯彻落实习近平生态文明思想，在全社会

开展生态文明教育、牢固树立社会主义生态文明观的必然要求，也是促进青少年德智体美劳全面发展、为美丽中国建设培根铸魂的现实需要。

加强青少年生态文明素养培育，首先要坚持以习近平生态文明思想为指导，加强青少年生态文明教育。其次要坚持知行合一的理念，让青少年在社会实践和志愿服务中提升生态文明素养，积极践行《公民生态环境行为规范》，提高建设生态文明的积极性和主动性。最后要坚持"三全育人"理念。"三全育人"即全员育人、全程育人、全方位育人，不仅适用于高校思政工作，同样可以用于青少年生态文明素养培育。

北京师范大学风险治理创新研究中心主任、教授张强——

深刻把握生态环境志愿服务发展创新趋势



全面贯彻习近平生态文明思想，系统助推我国现代环境治理体系的完善，我国生态环境志愿服务新阶段面临以下五大创新趋势：

首先，在参与方式上趋于数字化创新。要在信息化、智能化发展的基础上建立健全生态环境志愿服务各项制度，持续开展"志愿服务区块链"等技术探索，提高志愿服务效能和管理水平。其次，在工作场域上趋于社区化创新。社区是现代社会发展的基本单元，也是打造绿色低碳生活等生态环境建设的重要场域。联动多方力量，开展生态环境科普宣教，探索打造社区低碳行为的动态监测和参与平台。第三，在空间格局上趋于城乡一体化创新。明确城乡融合发展基本格局，形成以县域为主体，以生态文明为指引，以志愿服务为纽带，以新型城镇化为载体，通过志愿服务推动城乡可持续发展与生态文明深度融合，促进城乡和谐共生的生态文明建设一体化。第四，在发展路径上趋于双循环化创新。推动形成以国内大循环为主体，联动国内国际双循环相互促进的生态环境志愿服务事业发展格局。第五，在发展目标上趋于韧性化创新。在我国未来城市现代化建设中，志愿服务可通过政社协同、社企合作、社社携手等多主体网络，在绩效提升、制度倡导、文化共塑的多元维度上，发挥助力韧性社会建设的创新作用，激活社会动能，最终助力环境韧性建设。

生态环境部宣传教育中心主任田成川——

推动生态环境志愿服务高质量发展



目前，我国生态环境志愿服务仍处在起步阶段，与发达国家相比，公众参与度仍需提高；生态环境志愿服务管理不规范、资金支持不足、参与渠道不畅通、激励机制不完善等问题依然存在。提升生态环境志愿服务水平，是一项关系生态环境治理现代化的系统工程，应着力强化以下五项支撑：

一是强化制度保障支撑。进一步完善顶层设计和管理服务工作机制，加快形成覆盖广泛、机制健全、管理规范、服务完善的生态环境志愿服务制度体系。二是强化组织体系支撑。广泛动员政府、企业、学校和社会团体组建各具特色的生态环境志愿服务队，加强人才队伍建设和业务指导，促进志愿服务组织规范发展。三是强化品牌项目支撑。打造一批特色鲜明、贴近群众、社会影响力大的品牌项目。四是强化激励机制支撑。逐步加大政府投入，同时鼓励国有企业或社会资本牵头成立生态环境志愿服务基金，为生态环境志愿服务组织发展和重点项目开展提供资金支持。五是强化能力建设支撑。加强对志愿服务组织、业务骨干培训，加强经验交流，提升专业化水平。

生态环境部环境与经济政策研究中心党委副书记胡军——

创新生态环境志愿服务发展举措



近年来，“美丽中国，我是行动者”的品牌影响愈来愈大。然而生态环境志愿服务的丰富拓展、走深走实，需要进一步以品牌活动的示范引领、辐射聚合作用，精心孵化培育有特色、见实效、可复制、易推广的志愿服务项目。建议从以下方面推动生态环境志愿服务提质增效：

一是持续完善制度机制。规范和推行志愿者注册管理、志愿服务记录、激励和保障等制度，维护志愿者参与志愿服务的基本权益，提高志愿服务组织的服务效能和管理水平。二是增强项目和渠道供给。建立政府与社会合作机制，推出能吸引公众广泛参与的专题环保活动，引导公众将志愿服务融入日常。三是提升专业水平和能力。可依托生态环保专业力量，结合志愿服务工作需求开发系列培训课程，加强对志愿者和志愿服务队伍的培训。四是建立志愿服务调查评估机制。定期对地方生态环境志愿服务工作开展系统调查评估，及时了解地方志愿服务现状、进展和成效，了解公众志愿服务项目需求、参与和满意程度，识别存在的问题，出台有力措施，为志愿服务工作提供支持。●

生动的实践成果昭示我们

——中国生态环境志愿服务论坛与会代表案例分享选登

在2022年六五环境日国家主场活动中国生态环境志愿服务论坛上，与会代表分享了生态环境志愿服务的成功经验和做法。本刊现选登3个案例。

——编　者

文艺志愿者要守护天蓝地绿水清

林永健

我一直在关注和参与环境保护志愿服务工作，2018年在为“公民十条”做公益宣传时，了解到如今人们参与生态环境志愿服务的方式在不断丰富。

这些年，作为文艺工作者之一，我不仅在日常生活中从低碳生活，空盘行动等小事开始，做生态环境保护的践行者，还在饰演那些在生态环境保护工作上有所建树的榜样，让观众通过我们在银幕上扮演的一个个角色，对生态环保有更加直观感受和深刻认识。2018年，我有幸饰演了全国优秀共产党员、时代楷模、全国优秀教师李保国，“绿了荒山富了百姓”是他为之奋斗了一生的事业。他的故事让更多人意识到致富之路，并非一定要牺牲生态环境。



2020年，我又在电视剧《石头开花》里，扮演了将“污染

村”变“田园村”的晓起村第一书记李爱民。他们都让习近平总书记“绿水青山就是金山银山”的理念，更加具体地呈现在了我们面前。

演绎这些角色的过程中，对我帮助很大，除了对榜样事迹的学习，还不乏参与志愿服务工作的亲身体验。作为中国文联文艺志愿者协会的志愿者之一，我们协会近年来开展了不少环境保护志愿服务工作，例如进校园进社区作宣传，倡导绿色低碳生活方式，或在自然保护区做公益，文艺志愿服务工作在不断拓宽服务范围、服务领域，延伸工作手臂，助力生态文明、乡村振兴等国家重大战略。

在做环境保护志愿服务时，我感到非常光荣和充实。我荣幸地从黄润秋部长手中接过2022年特邀观察员的证书，也就是接过了一份责任。我将尽己所能，为生态环境保护事业奉献微薄之力。同时我呼吁文艺工作者同行们积极加入到生态环境志愿服务行列，充分发挥文艺工作者的优势，让更多的人们关注并参与到生态环境保护工作之中。●

（作者系著名影视演员、中国文艺志愿者协会副主席、2022年生态环境特邀观察员）

做生态环境志愿服务青年先锋

方垂弘

我是福建省海洋生态文明促进会会长、福建省环保志愿者协会专职副会长，从事生态环保公益事业已13年。我的收获和感悟有以下三点：

从红色基因汲取绿色力量，坚定投身环保志愿服务事业。作为身处习近平总书记工作过并主导和推动“生态省”建设的青年环保工作者，深深被总书记在闽工作时，推进“莆田木兰溪治理”“长汀水土流失治理”“厦门筼筜湖治理”“福州内河治理”“餐桌污染治理”等一系列造福百姓的环保实践所激励。去年总书记来闽考察，再次强调要建设人与自然和谐共生的现代化，让青山绿水永远成为福建的骄傲。这令青年环保志愿者备受鼓舞，更加坚定了我们投身环保事业的脚步。

做生态环境志愿服务青年先锋，在生态环保事业中实现人生价值。这些年来，我们努力践行“为政府分忧　为百姓谋福”的协会宗旨，逐步成为生态环境宣传先锋、教育先锋、实践先锋。协会从只有2个专职人员到10多名专兼职人员，带领数百名志愿者行动；从一个协会到成立近20家单位的省级滨海沙滩保护志愿者联盟，成立福建省青联生态服务团；从简单开展植树造林、垃圾分类、环保宣教到专业性推动水域生态安全与外来入侵防治生物多样性保护、参与区域环境污染治理；从艰难筹集环保资金到成立生态研学部自我“造血”，到携手基金会成立保护母亲河科学放生等专项基金；从地方交流合作到多次走上联合国荒漠化防治缔约方大会、APEC国家海洋垃圾管理国际研讨会等国际舞台为中国生态环保宣传发声……伴着美丽中国逐步建成，我们不断成长，实现人生价值！



作为社会中最有生机和活力的力量，在建设美丽中国的宏大事业中，美丽中国建设，环保社会组织、青年志愿者的作用不可或缺。要构建从政府主导到人人参与生态文明建设的格局，推进绿色发展。建议进一步完善对青年环保社会组织、志愿者的扶持政策，加强培训与指导，加大政府购买服务力度，充分发挥青年社会组织作用，有效服务生态环保绿色发展。●

（作者系全国青联委员、福建省海洋生态文明促进会会长、福建省环保志愿者协会专职副会长）

弘扬“大漠风流”　筑北方生态屏障

于国庆

我是辽宁省农科院沙地所所长，来自我国最大的沙地——科尔沁沙地南部、美丽的彰武疏林草原。很荣幸与大家分享2022年十佳公众参与案例“沙地生态守护行动”的情况。

沙地所于1952年成立，是新中国组建最早的防沙治沙科研机构。沙地所科研团队扎根基层70载，致力防沙治沙用沙科研推广服务，成为践行（下转第15页）

为国际志愿服务搭建交流合作平台

“看今日中国，谋全球发展”系列主题活动启动会
暨中国志愿服务联合会国际志愿服务工作委员会成立大会在京举行
陈洲、孙志军、韩立明等出席并致辞



4月27日，“看今日中国，谋全球发展”系列主题活动启动会暨中国志愿服务联合会国际志愿服务工作委员会成立大会在京举行。

本刊讯 4月27日，“看今日中国，谋全球发展”系列主题活动启动会暨中国志愿服务联合会国际志愿服务工作委员会成立大会在京举行，并在南京设立分会场。与会代表热烈祝贺中国志愿服务联合会国际志愿服务工作委员会成立，期盼中国志愿服务为增进全人类共同福祉、推动世界文明进步作出更大贡献。

中共中央对外联络部副部长陈洲，全国政协常委、中国志愿服务联合会常务副会长孙志军，中共江苏省委常委、南京市委书记韩立明等出席会议并致辞。尼泊尔前政府副总理梅纳利、厄瓜多尔驻华大使拉雷亚、格鲁吉亚驻华大使卡岚第亚、巴基斯坦和平与外交研究所所长努尔等向会议发来视频致辞。中国志愿服务联合会、中国民间组织国际交流促进会和中国国际交流协会有关负责同志，以及中外各界代表200余人出席活动。

此次活动在中共中央对外联络部指导下，由中国民间组织国际交流促进会、中国国际交流协会和中国志愿服务联合会合作举办。与会代表高度评价中国如期实现全面建成小康社会，实现第一个百年奋斗目标的发展成就，高度赞誉习近平总书记提出的全球发展倡议，表示将大力支持全球发展倡议在全世界落地落实，呼吁国际社会同心合力、和衷共济，加快实现联合国2030年可持续发展目标，推动实现更加强劲、绿色、健康的全球发展。

“看今日中国，谋全球发展”系列主题活动是中国民间组织国际交流促进会、中国国际交流协会和中国志愿服务联合会等多家中国社会组织同各国民间合作伙伴共同发起的大型系列活动。今年4月至9月，将陆续开展以分享发展经验、谋划减贫合作、推进民生项目、加强文明互鉴、增进青年交流为主题的系列双边和多边活动。国际志愿服务工作委员会由中国志愿服务联合会和中国民间组织国际交流促进会共同发起成立，将致力于为国际志愿服务搭建交流合作平台，推动中国志愿服务走向世界。●



大会在南京设立分会场，代表通过视频对话。

发展志愿服务　促进乡村振兴

中国扶贫志愿服务促进会第二届会员大会在京召开

刘焕鑫、詹成付出席并讲话
支树平、孙志军、洪天云出席　刘永富当选会长

本刊讯　4月17日，中国扶贫志愿服务促进会第二届会员大会在京召开。大会听取并审议了促进会各项工作报告和议案，选举产生了第二届理事会理事和第二届监事会监事，选举产生了促进会新一届会领导，刘永富当选新一届会长。



中国扶贫志愿服务促进会第二届会员大会第一次全体会议在北京湖北大厦召开。（来源：《中国扶贫》杂志社）

全国政协农业和农村委员会副主任、中国扶贫志愿服务促进会会长刘永富代表促进会第一届理事会作工作报告。中央农办副主任、农业农村部党组成员、国家乡村振兴局党组书记、局长刘焕鑫和民政部党组成员、副部长詹成付出席并讲话。全国政协常委、中国老区建设促进会会长支树平，全国政协常委、中国志愿服务联合会常务副会长孙志军，国家乡村振兴局党组成员、副局长洪天云等出席。国家乡村振兴局、民政部社会组织管理局和中国志愿服务联合会有关部门和社会组织负责同志参加会议。

刘永富在工作报告中指出，中国扶贫志愿服务促进会认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于扶贫工作重要论述精神，认真贯彻落实党和国家关于精准扶贫精准脱贫基本方略，在打赢脱贫攻坚战和全面推进乡村振兴中作出了积极贡献。当选新一届会长后刘永富表示，促进会将积极适应形势任务变化，进一步发挥会员和专家志愿者作用，守初心担使命，服务“国之大者”，再创辉煌、再立新功，努力为乡村振兴和共同富裕贡献智慧和力量。

刘焕鑫讲话指出，促进会充分发挥桥梁纽带作用，推广扶贫志愿服务理念，发展扶贫志愿服务事业，为打赢脱贫攻坚战、推进乡村振兴出了力；希望促进会在全面推进乡村振兴中展现新面貌、实现新作为。詹成付讲话指出，促进会诞生于脱贫攻坚关键时期，为打赢脱贫攻坚战做了大量工作，作出重要贡献；希望以换届和职能转换为新起点，团结带领更多会员继往开来、砥砺前行，力争成为全国性社会组织的标杆和旗帜。

据了解，近些年来中国扶贫志愿服务促进会聚焦

打赢脱贫攻坚战，通过创新建设中国社会扶贫网，累计接受捐赠现金1.28亿元、捐赠物品价值9.47亿元；吸引235个慈善组织入驻，发布公募项目400个，募集资金7.29亿元，销售扶贫产品118.17亿元。大力实施“光明扶贫工程”，救治病人162万例，补助建档立卡贫困人口34万例；开展“学前学会普通话”行动，累计惠及53.1万名儿童；开展“强直性脊柱炎健康扶贫工程”，救治近3000名建档立卡贫困人口；开展产业扶贫，助力贫困地区特色产业发展；开展贫困村创业致富带头人培训，培训项目带动15万名贫困人口增收脱贫。中国扶贫志愿服务促进会的成功实践，充分彰显了志愿服务在党和国家大事大局中大有可为、大有作为的广阔天地。



4月15日，全国政协常委、中国志愿服务联合会常务副会长孙志军（右二）带队到中国扶贫志愿服务促进会考察调研。

另悉，4月15日，全国政协常委、中国志愿服务联合会常务副会长孙志军，中央文明办二局副局长、中宣部志愿服务促进中心主任邓丽娟，中国志愿服务联合会秘书长黄永生、副秘书长董俊山一行，专程到中国扶贫志愿服务促进会考察调研，就加强乡村振兴志愿服务工作进行了座谈交流。●



（上接第12页）新时代生态文明发展理念的先行者。现为全国林草科普基地、辽宁省生态文化教育示范基地、辽宁省国家安全宣传教育培训基地、阜新市爱国主义教育基地和高校实习实训基地。

近3年来，研究所党委以党建带队伍，稳步推进生态建设等中心工作，取得科研成果33项；带动超过3万人次参与生态环保实践活动。2020年沙地所固沙造林科研团队事迹，入选国家林草局首批“践行习近平生态文明思想先进事迹”。2021年固沙造林科研团队作为习近平生态文明思想学习典型，被大型主题电视访谈节目《绿色中国云对话》专题报道。2022年举全所之力参与国家六五环境日国家主场碳中和公益活动。

沙地所取得的成绩是一代代人接续奋斗、不断传承的结果。进入新时代，我们遵循习近平生态文明思想，以饱满的激情、新的发展理念、科学的方法和以人民为中心的服务宗旨，开启了新时代科学治沙之路。2021年阜新市启动了社会各界广泛参与的百万亩国土绿化行动；2022年彰武县完成了防沙治沙三年规划，正进一步实施“以树挡沙”“以草固沙”“以水含沙”“以光锁沙”等治沙工程。

沙地所正致力建设辽西北沙化土地生态治理典型示范区，统筹“山水林田湖草沙”系统治理，通过科学治理规划、生态保护示范、生态产业培育、清洁能源引领、综合循环经济，树立“双碳”思维，蓄积“绿色动能”，打造“中国沙地硅谷”，引领和带动更多社会公众参与生态环境保护。●

（作者系辽宁省沙地治理与利用研究所党委书记、所长）

中央宣传部、中央文明办等21个部门和单位

联合公布2021年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型名单

本刊讯 5月11日，由中央宣传部、中央文明办等21个部门和单位共同组织开展的2021年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型名单公布。本次“四个100”先进典型宣传推选活动自2021年10月开始，在半年的时间内，主办单位收到各地、各部门认真选送的众多候选单位和个人，经过认真推选，最终确定了正式名单。



北京安贞医院心脏外科主任医师、民盟盟员穆军升被推选为2021年度“最美志愿者”，这是穆军升（后排中）开展志愿送医活动。



浙江省宁波市“大红烙铁走千山”山村家电医生项目被推选为2021年度“最佳志愿服务项目”。

北京市学雷锋送健康民盟医疗专家公益行志愿服务队志愿者穆军升等100名志愿者，被推选为“最美志愿者”；清华附中中华英才培养基金志愿服务队等100个志愿服务组织，被推选为“最佳志愿服务组织”；中国农业大学“服务三农育英才 志愿人生第一课”等100个项目，被推选为“最佳志愿服务项目”；北京市大兴区瀛海镇南海家园七里社区等100个社区，被推选为“最美志愿服务社区”。这些先进典型来自理论政策宣讲、文明实践、乡村振兴、助学支教、医疗健身、卫生环保、科学普及、法律服务、新冠肺炎疫情防控等各领域，事迹突出、群众公认、影响广泛，在提升公民道德素质和社会文明程度、服务国家重大战略、创新社会治理等方面作出了突出贡献，发挥了重要作用。

全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型宣传推选活动始于2015年，至今已开展七届。活动始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于志愿服务的系列重要指示精神，大力培育和践行社会主义核心价值观，广泛弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，已成为持续推进学雷锋志愿服务制度化、规范化、常态化高质量发展的重要载体。截至目前，活动累计推选学雷锋志愿服务先进典型2800余个，为人民群众踊跃参与志愿服务道德实践树立了可敬可学的身边榜样，凝聚起了全面建设社会主义现代化国家的强大志愿服务力量。●

国家文物局、中央文明办联合开展

首届全国博物馆志愿服务典型案例征集推介活动启动

本刊讯 5月18日，首届全国博物馆志愿服务典型案例征集推介活动在京举行启动仪式。活动旨在总结推广博物馆志愿服务先进经验，强化示范带动作用，进一步提升博物馆志愿服务水平。国家文物局、中宣部志愿服务促进中心有关负责同志在北京出席仪式，各界代表通过视频连线方式参与活动。

本次活动作为2022年“国际博物馆日”中国主会场活动之一，由国家文物局、中央文明办联合开展。活动以习近平总书记关于博物馆和志愿服务工作系列重要论述和指示批示精神为指引，认真贯彻落实《关于拓展新时代文明实践中心建设的意见》《关于推进博物馆改革发展的指导意见》《关于公共文化设施开展学雷锋志愿服务的实施意见》等文件精神，大力弘扬志愿精神，倡导践行社会责任意识和公共服务意识，助力新时代文明实践中心建设，为推动全国博物馆志愿服务站点建设营造良好社会氛围。

活动面向全国正式登记备案的各类博物馆，征集2016年以来在博物馆志愿服务制度建设、组织管理、站点建设、志愿服务活动和项目策划等方面成效显著的案例。要求充分体现以人民为中心，突出贴近实际、贴近生活、贴近群众的特点，具有代表性、示范性，富有可复制、可推广价值。参与征集的博物馆或志愿服务组织应建立志愿服务机制，形成完善志愿者招募和管理制度，有稳定的博物馆志愿者队伍。优先征集重视参与新时代文明实践中心建设，设置有固定志愿服务站点，针对中小学生重点开展志愿服务的典型案例。



江苏省南京中国科举博物馆志愿者开展庆祝中国共产党成立100周年宣讲志愿服务活动。（来源：南京中国科举博物馆）

征集活动由博物馆、博物馆志愿服务组织自主申报，各省（自治区、直辖市）文物行政部门会同省文明办广泛听取意见、充分酝酿后，择优统一向国家文物局推荐。国家文物局、中央文明办拟在2022年10月中旬至11月中旬组织遴选工作，采取线上投票和专家审议相结合方式，兼顾不同地域、不同类别、不同层级、不同属性的博物馆情况，筛选确定推介名单，并在2022年“12·5国际志愿者日”之际向社会公布。活动将充分运用新闻报道和多平台集中展示等方式，对入选的优秀案例广泛宣传推广，为社会各界参与和开展博物馆志愿服务提供借鉴参考。●

中国青年志愿者时代风采录

——写在中国共产主义青年团成立百年之际

□ 本刊记者 夏一萌

回顾中国共产主义青年团100年光辉历程,从“义勇军”“突击队”到“学雷锋小组”“志愿者协会”,中国青年志愿者在党领导下不怕牺牲、敢于奉献,勇敢创造、建功立业。

党的十八大以来,我国青年志愿服务事业更是蓬勃发展。广大青年志愿者积极响应号召,在应对突发事件、促进社会发展和增进百姓福祉等方面做出了重要贡献,在构建社会治理新格局中发挥着基础性、先锋性的生力军作用。

新青年 新担当

越来越多的重要时刻,青年志愿者都用青春的方式,证明了中国青年是有担当、有勇气的一代!

2020年,新冠肺炎疫情暴发后,各地青年志愿者纷纷逆行,170余万名团员青年报名成为疫情防控志愿者。援鄂医疗队2.86万名护士中,“80后”“90后”占90%。参加抗疫的医务人员中有近一半是“90后”“00后”,他们有一句话感动了中国:“2003年非典的时候,你们保护了我们,今天轮到我们来保护你们了。”在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上,习近平总书记为青年志愿者点赞。

庆祝中国共产党百年华诞活动中,北京市共有8.9万名志愿者,其中青年志愿者占绝大多数,他们为庆祝大会、文艺演出、党史展览等活动提供进场引导协助、现场运行服务、疏散引导协助、观众互动组织、应急处置配合等志愿服务,用微笑和汗水,展示出了风华正茂的时代精神。

在北京冬奥会、冬残奥会期间,共有1.8万余人次的赛会志愿者和20万人次的城市志愿者,保障服务这两场体育盛会。其中,青年志愿者是主力军,他们发挥专业优势,创新服务方式,发挥了重要作用。如清华大学计算机系硕士阎华毅编写的健康监测数据程序,可对场馆人员进行健康监测,为奥运期间疫情防控闭环管理作出了贡献。

2022年3月以来,上海市共招募抗疫志愿者53.4万人,无数“90”后、“00”后志愿者主动请缨,化身“大



冬奥城市志愿服务站点志愿者提供文化宣传服务。

白”和“小蓝”逆行而上；他们投身到核酸检测、秩序维护、物资保障、心理疏导，默默奋战在抗疫一线。

2022年5月，北京新冠肺炎疫情焦灼，广大青年志愿者奔赴一线，活跃在核酸检测的现场、物资保障供应链的前端、社区邻里的交流群里。据“志愿北京”平台统计，到6月初，仅核酸采样志愿者就突破4.3万人，其中主要是青年志愿者……

在祖国和人民最需要的时候，无数青年志愿者用青春的身影证明，青年一代有着一颗滚烫的爱心和一份奉献的热情，他们让志愿精神遍地开花，为城市增添亮色。

新青年　新作为

在庆祝中国共产主义青年团成立100周年大会上，习近平总书记强调，实现中国梦是一场历史接力赛，当代青年要在实现民族复兴的赛道上奋勇争先。时代总是把历史责任赋予青年。新时代的中国青年，生逢其时、重任在肩。

现场聆听了习近平总书记的重要讲话后，中国青年志愿者协会副会长、中国首枚冬奥会金牌获得者杨扬表示，自己是从青年当中成长起来的，退役之后也一直积极参与青年工作，“作为青年一代，我们是祖国的未来，充满了蓬勃朝气，责任和担当一定是我们面对未来最大的勇气和力量。”

北京冬奥会志愿者、北京大学学生鲁欣冉表示，当听到总书记说，“清澈的爱，只为中国，成为当代中国青年发自内心的最强音。”这让他回想起了刚刚过去的北京2022年冬奥会，“办好这场冬奥会，我们面临着很大的疫情防控的压力，很多困难都没有现成的解决方法。但每当我们遇到困难的时候，总有党员冲锋在先、团员紧随其后，没有人在这个时候计较利益得失。每当这时会深切地感受到‘清澈的爱，只为中国’，我们都是为了一个目标在奋斗。”

疫情大考下，北京协和医院青年工作部部长吴南带领青年志愿者毅然出征，投入到方舱核酸检测、疫情防控咨询等工作中，从7000余次来电中发现关键问题、优化就诊流程，助力医院在疫情防控状态下高效运转。

聆听了总书记重要讲话，刚刚获得第26届“中国青年五四奖章”的吴南表示，青年志愿者在这次疫情中表现出的热情、担当，彰显了广大青年在新时代的新发展、新贡献，他们是可堪重任的一代。

最新发布的《新时代的中国青年》白皮书显示，截至2021年年底，全国志愿服务信息系统中14岁至35岁的注册志愿者已超过9000万人。青年志愿者行动依托共青团完备的组织体系，在省市县三级普遍建立枢纽型的青年志愿者协会，在机关、企事业单位、学校，街道、社区等普遍成立青年志愿服务队，构建了较为完善的青年志愿者组织网络。

从社区管理到大型赛事、从扶贫助困到卫生健康、从应急救援到文化传承，青年志愿者服务已覆盖了经济社会发展、治理创新、文明进步、民生改善的方方面面，这支队伍是当今中国正能量的倡导者、新风尚的践行者。

新青年　新生机

新时代中国青年以更加自信的态度、更加主动的精神，适应社会、融入社会，参与社会发展进程，展现出积极的社会参与意识和能力，成为基层社会治理的重要力量。

2022年五四青年节前夕，光明日报记者会同志愿服务领域的专家进行青年志愿服务专业化与创新发展专题调研。调研组通过网络问卷、实地走访、深度访谈等方式，系统分析青年志愿服务状况与发展趋势。

调研中，青年志愿者最先吐露的都是他们参与志愿服务的初心。从国际赛事到疫情防控，从乡村振兴到基层治理，9000多万名青年志愿者遍布中国大地，宛若星辰闪耀浩瀚天宇。调查显示，青年志愿者参与志愿服务的类型丰富，其中社会公益、关爱扶助、环境保护、社区发展、乡村振兴和成长辅导服务，是广大青年志愿者的主要服务领域。

近年来，青年志愿者应急救援服务迅速发展，逐渐建立起国家应急管理部指导、中国青年志愿者协会推动的青年专业救援志愿者力量，以及各类自发性、多样化的救援补充力量。在蓝天应急救援志愿服务队、公羊会应急救援志愿服务队、菠萝应急救援志愿服务队等队伍中，青年志愿者占70%以上，发挥着中流砥柱作用。

2021年7月，河南汛情严重，八方支援。菠萝应急救援志愿服务队刚刚完成四川救援服务，就迅速赶到郑州，投入抗洪救灾。80多天连夜奋战，他们转移群众4000余人，运送生活物资180余艘，义务消杀1640

万平方米。驰援河南结束后，菠萝应急救援志愿者们又赶往山西抗洪……

调研组发现，青年志愿者在热情开展服务的同时，也关注与思考志愿服务的意义和价值。特别是近几年开展的新时代文明实践志愿服务中，青年群体积极参与到传播新思想、引领新风尚的服务活动之中。从调查数据看，青年志愿者参与的服务内容主要包括：传播主流思想理论、关爱特殊困难群体、调解家庭邻里纠纷、助力乡村振兴、利用专长开展科普服务等。其中，传播思想理论和关爱服务群众的选项比例最高。可见，青年志愿者将党的科学理论与自身的服务实践相结合，在行动中加深理解，自觉提高政治思想素质。

事实雄辨地证明，青年志愿服务是中国特色志愿服务的先锋力量、创新力量、活跃力量。广大青年志愿者在火热的现代化国家建设中，不断厚植家国情怀、提升国情认知、培养与人民群众的真挚情感，孕育着无限希望，创造着更美好明天。中华民族因为寄望青春，一定能够兴旺发达。●

（上接第8页）专项行动之一。2021年6月，生态环境部、中央文明办联合印发《关于推动生态环境志愿服务发展的指导意见》，系统明确了生态环境志愿服务工作为什么做、具体做什么、如何做好、怎样保障等基本问题。

二是社会参与更加广泛。从上世纪80年代的义务植树，到近年来的巡河护林、保护生物多样性、开展环境公益诉讼，生态环境志愿服务领域日益扩展，生态文明志愿服务队伍如雨后春笋蓬勃发展。截至目前，全国环境保护类志愿服务项目已超过130万个，占到全国志愿服务项目总数的约20%。越来越多的普通人化身为“民间河长”“生态卫士”“环保守夜人”，全面吹响了生态环境保护的“集结号”。

三是服务阵地多点开花。各地紧密依托新时代文明中心，积极发挥生态文明教育场馆、环保设施开放单位、自然保护地、科普基地、志愿服务站点等平台优势，将生态环境志愿服务与环保信息公开、环境教育、科学普及、政策法规宣传等紧密结合、谋划推进。浙江省陆续创建11批次共269家生态文明教育基地，深圳市利用大运会期间建立的800多个志愿服务站持续开展环保志愿服务。这些有益实践创造出很多生态环境志愿服务新思路、新模式。

当前，我国生态文明建设仍处于压力叠加、负重前行的关键期，保护与发展的长期矛盾和短期问题交织，生态环境保护结构性、根源性、趋势性压力总体上尚未根本缓解，生产和生活体系向绿色低碳转型的压力都很大。生态环境志愿服务在推动公众参与生态环境保护、形成绿色生产生活方式方面大有可为。

一是坚持以习近平生态文明思想为引领。坚定不移把宣传贯彻习近平生态文明思想作为生态环境志愿服务工作的首要任务。紧密结合各级新时代文明实践中心建设，用好各类生态环境宣传教育资源，通过线上线下多种渠道，组织策划有影响、有声势、有效果的理论宣讲活动，推动习近平生态文明思想深入人心、落地生根。

二是持续深化志愿服务品牌优势。高度重视、系统谋划，用好“美丽中国，我是行动者”品牌，充分发挥示范引领、辐射聚合的重要作用。结合地方实际，围绕呵护自然生态环境、践行绿色低碳生活方式等，精心孵化培育有特色、见实效、可复制、易推广的志愿服务项目，充分调动广大志愿服务组织和志愿者的积极性、主动性和创造性。

三是加强志愿服务队伍建设。以各级新时代文明实践中心为依托，以生态环境志愿服务项目为纽带，广泛动员整合社会各方力量积极投身生态环境志愿服务事业。鼓励各地成立生态环境志愿服务协会等枢纽组织，支持设立生态环境志愿服务专项基金。建立健全分级分类的志愿服务培训体系，利用教育场馆、自然学校等平台，加强生态环境志愿服务培训和业务指导，不断提升志愿服务规范化、专业化水平。

四是提升志愿服务工作机制。加强跨部门的交流沟通，逐步建立由生态环境部门与文明办牵头，相关部门和单位参与的生态环境志愿服务协同工作机制，共同推动生态环境志愿服务工作规范有序开展。建立健全生态环境志愿服务各项制度，形成覆盖广泛、机制健全、管理规范、服务完善的生态环境志愿服务体系，切实保障志愿者、志愿服务组织、志愿服务对象的合法权益。●

（本文系作者在2022年六五环境日国家主场活动中国生态环境志愿服务论坛上的讲话。刊登时有删节。）

在庆祝中国共青团百年华诞之际，共青团中央和全国青联发布了第26届“中国青年五四奖章”评选结果。在受到表彰的先进集体和个人中，有一些在各行各业作出突出贡献的优秀志愿服务团队和志愿者。为广泛弘扬志愿服务精神，激发广大青年参与志愿服务的热情，本刊以特稿形式，选登部分获奖单位和个人的先进事迹。

——编　者

以志愿青春创造美好明天

——获“中国青年五四奖章”的志愿服务组织事迹集锦

首钢集团冬奥服务保障青年团队：

用责任担当书写冬奥精彩答卷

首钢集团冬奥服务保障青年团队成立于2015年11月，共有成员523人，其中中共党员92名、共青团员266名，35岁以下青年449名，占比86%。曾获北京市“青年文明号”、北京市青年安全生产示范岗、全国绿色建筑创新奖等荣誉。

首钢青年志愿者用微笑传递善意，用坚守表达担当，为冬奥成功举办做好服务保障。赛场内，从大跳台内到闭环外，首钢青年的“志愿蓝”无处不在。165名首钢青年志愿者累计为首钢滑雪大跳台的8场比赛共5000多名观众提供志愿服务，服务范围涵盖体育竞赛、场馆管理、新闻运行等十几个业务领域，累计提供志愿服务2300小时。还圆满完成冬奥火种展示、冬奥会火炬传递等园区重要活动，以及赛事语言翻译等志愿服务工作。赛场外，来自中国钢协、首钢京唐、首钢特钢、首钢环境等16个首钢直属单位的93名首钢青年志愿者，以首钢园城市志愿服务站为载体，提供信息咨询、文明引导、文化推介等志愿服务，开展“献礼百年　有我一笔”主题绘画、“棋步走”垃圾分类互动小游戏、“重走长征路”互动红色体验以及红色故事宣讲等主题志愿服务活动。



精神饱满的首钢青年志愿者正整装待发。

首钢青年志愿者传承发扬首钢精神，不畏严寒、

坚守岗位，以饱满的工作热情和百分之百地投入，用高质量、高标准的志愿服务为冬奥助力，出色完成保障任务，“志愿蓝”成为首钢园最美的色彩和最深的记忆。

新疆和田县塔瓦库勒乡巴克墩村小学西部计划志愿者接力支教服务队：

让青春绽放在祖国最需要的地方

在距离新疆维吾尔自治区和田市80多公里外的沙漠中，有一个当地人都很少去的村子——巴克墩村，这里气候环境恶劣，教育落后。从2017年开始，新疆自治区团委采用“驻村志愿支教”新模式，每年选派西部计划大学生志愿者和支教老师到巴克墩村帮扶村小学和幼儿园，解决村里师资力量薄弱、教学手段单一等问题。

5年来，来自北京、河南、上海、陕西、广西和四川等地的西部计划志愿者，一批又一批来到巴克墩村小学支教。他们用一场青春的接力，为这里的孩子们点亮一盏心灯，“种”出一片春天，让巴克墩村小学实现了美丽蝶变。这支支教服务队先后有147人参加，现有志愿者42名，其中中共党员12人、共青团员26人，35周岁以下青年人数占92.8%。



西部计划志愿者接力支教服务队志愿者在教孩子们观察地球仪。

2017年以前，巴克墩村小学设施陈旧，学生成绩落后。志愿者们发挥自身特长，推动开设阅读班、计算机班，着力提升孩子们的综合素质，用汗水推动学校教育质量和办学水平逐步提高。如今巴兄墩村小学建起了两层教学楼、水泥操场，学生100%能用普通话交流，整体学习成绩从全乡11所小学的倒数第二名提高到和田县村级学校前列。

“到西部去、到基层去、到祖国需要的地方去。”这群有志青年接力在沙漠腹地挥洒青春与汗水，在火热实践中锤炼自我，奏响了成就人生、奉献祖国的新嘹亮乐章。

中交天津航道局有限公司：

微光成炬　大爱无疆

中交天津航道局有限公司成立“蓝马甲”志愿服务总队和20多个志愿服务分队，秉承“服务属地助发展”理念，将青年所学所思所获，从“会议室”向“项目工地”“船舶甲板”“机舱”“境外机构”延伸实践。多年来，他们聚焦社会热点、百姓关注焦点和企业发展需求点，积极开展系列青年志愿服务主题活动，以实际行动助力生态环保、关爱青少年、疫情防控等民生实事，坚持融入社区、服务大众，积极打造中交天航志愿服务品牌，促进企地融合发展，践行百年央企社会责任，有效提振广大青年干事创业的精气神，激励增强创造社会价值的积极性。

自2014年来，中交天航局团委携手西藏自治区类乌齐县教育局“齐兴基金”，实施“天天向上”关爱少年儿童扶志志愿服务项目，共有18所中小学的99名师生参加。通过到天安门看升国旗、到天津看大海等参访交流活动，极大地帮助师生们开阔眼界、增长见识，激发了一大批藏区中小学生发奋学习、报效祖国、



焕发青春风采的中交天航局青年突击队、青年志愿服务队。

建设家乡；也吸引了社会各界的广泛关注与支持，有效加强爱国主义教育，增进了民族团结进步。在当前的疫情防控中，中交天航局“蓝马甲”志愿青年者化身“大白”，助力属地疫情防控，与社区一道凝心聚力、共渡难关，助力打赢疫情防控阻击战。

中交天航局“蓝马甲”志愿服务队以筑牢“爱心港”为目标，全方位、多角度开展志愿服务，不仅是企业重要的机动力量，而且已成为公司履行社会责任的靓丽名片。●

以志愿激情点亮理想之光

——获“中国青年五四奖章”的志愿者事迹集锦

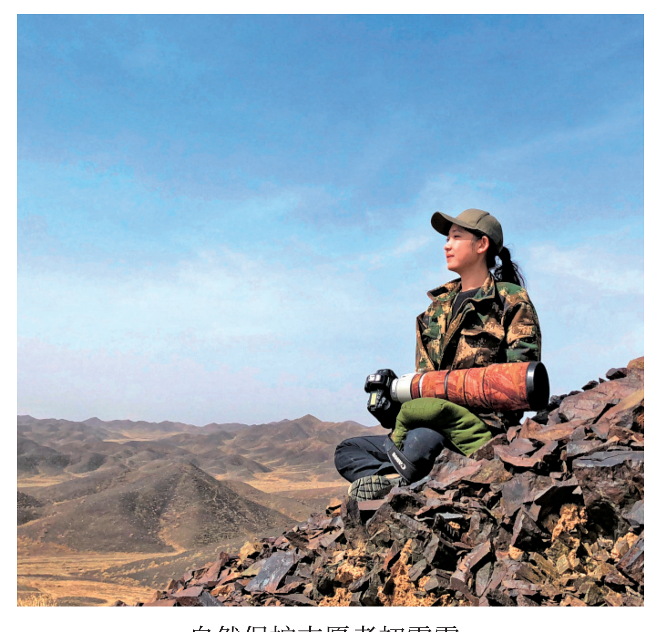
遥远边疆的美丽女孩初雯雯——

从“河狸公主”到公益达人

初雯雯，新疆维吾尔自治区阿勒泰地区自然保护协会创始人，第26届“中国青年五四奖章”获得者。

1994年出生于阿勒泰的初雯雯，从小受到身为动物保护学家的父亲的影响，2岁就被父亲带着去野外，7岁学会打点行囊，11岁跟随大人在野外救助野生动物，研究生毕业后创办阿勒泰地区自然保护协会，建立野生动物救助中心，启动“河狸食堂”“蒙新河狸守护者”等公益项目。因为一直关注国家一级重点保护野生动物蒙新河狸，她被人们亲切地称为“河狸公主”。

过去4年多来，她和她的团队在当地政府和全国


自然保护志愿者初雯雯。

网友的支持下，帮助蒙新河狸由162窝提升到190窝，种群数量增长20%。更重要的是，在初雯雯的感召下，超过100万名中国“90后”志愿者参加了新疆阿尔泰山的自然保护公益活动。

如今，初雯雯带领的阿勒泰地区自然保护协会目标更加清晰，那就是要让参加自然保护公益变成简单的事，进一步壮大自然保护力量，助力提升公众自然知识科普水平。

无畏“逆行者”、快递小哥杨铭——

越是艰险越向前



正在搬运抗疫物资的逆行志愿者杨铭。

杨铭，中通快递哈尔滨市三合路公司负责人，第26届“中国青年五四奖章”获得者。

2020年初，面对新冠疫情突袭，杨铭带领在哈的同事20余人化身“逆行者”，第一时间自告奋勇报名并组建了“快递青年志愿服务突击队”，为所辖片区居民搭建了生活物资配送绿色通道。他白天运送居民的生活物资，晚上到社区防疫卡点值勤，配合防疫人员登记外来人员信息，发放酒精等防疫物资，帮助居民测体温。

2021年7月，河南郑州发生特大洪水，黑龙江省各界爱心人士组织捐赠物资80余吨。为保证救灾物资安全快速送达灾区，杨铭协调中通快递黑龙江管理中心，共同无偿完成了这次运输任务，将各界人士的“爱心”第一时间送达灾区。

在获得“中国青年五四奖章”后，他表示将以此为动力，继续坚持参与公益事业，同时踏实地干好本职工作，为客户送好快递。

乡村女教师任纪兰——

在希望的田野上播撒志愿阳光

任纪兰，山东省淄博市东里镇福禄坪小学教师，第26届“中国青年五四奖章”获得者。

任纪兰出生在一个地地道道的农村家庭，母亲患有精神疾病，父亲又患癌症离世。面对多灾多难的生活，她始终保持阳光上进的心态，挑起照顾家庭的重担，并以优秀的成绩考取大学。她一边求学，一边将母亲带在身边照料，用柔弱的肩膀为母亲撑起一片天。

大学毕业时，任纪兰拒绝了一些城市企事业单位伸来的橄榄枝，毅然决然地报考了家乡乡村小学教师岗位。自从当上教师的第一年起，任纪兰就从自己并不高的工资里拿出一部分钱，资助两个家庭特别困难的学生，每学期开始将助学金打到这两个学生的卡上。同时她热心公益事业，积极参与和组织开展关爱留守儿童、植绿护绿、环境整治等各项志愿服务，积极履职尽责，模范带动镇团委、学校少先队扎实开展工作，帮助了众多学生与村民。

在艰难的生活中，任纪兰坚持背母上学，用传统孝道书写成长历程；待羽翼丰满，她立志回馈家乡，教书育人，热心公益与志愿服务，将爱心传递给社会。●



站在育人讲台上的青年教师志愿者任纪兰。

一马当先战“疫”忙

——北京市抗疫志愿服务侧记

□ 本刊记者 赵丹阳

4月底以来，奥密克戎病毒变异株突如其来，新一轮新冠肺炎疫情阻击战在北京打响。在此次北京抗疫各条战线都有志愿者奋战的身影，他们闻令而动、不辞辛劳、冲锋在前，彰显了志愿者无私奉献、平凡坚守、传递大爱的时代风采。

党员志愿者冲锋在前

5月，北京市新冠肺炎疫情持续多地散发，防控形势严峻复杂。为坚决打赢疫情防控阻击战、歼灭战，北京市以党建为引领，要求各级机关和企事业单位在职党员干部就地转化为志愿者，筑牢抗疫“红色防线”。

截至5月底，北京市、区两级共有6万多名党员干部下沉社区参与疫情防控志愿服务。

受到海淀区少年在核酸采样点地面两米线上张贴诗词的启发，北京市委组织部党员志愿者陈闯在下沉的朝阳区劲松街道大郊亭社区，也借鉴了这一做法。核酸检测前一夜，他连夜联系了打印店，印制了许多与“劲松”相关的诗词条，为前来做核酸的居民加油打气，让人们坚定战“疫”信心。

市管企业干部、京水集团的杨旭光下沉到石景山古城街道十万平社区。因该社区出现过确诊病例，居委会曾有密接人员到访，不少社区工作者被隔离，下沉党员干部就成了社区骨干。抗疫期间，杨旭光为居民扛煤气罐、送药送生活物资，防护服一穿就是五六个小时，脱下来的时候全身已湿透。虽然他所在的志愿者团队，大家互相不认识，但为了一个共同的目标，他们迅速磨合，保障了抗疫工作有条不紊地进行。

不仅在职党员志愿者站在一线，广大退休党员干部也尽显担当。家住西城区中新佳园的退休党员干部韩晓红，加入了一支由10名退休同志组成的“弹窗”志愿服务队。这支队伍平均年龄65.9岁，最小的53岁，最大的77岁。他们负责协助社区居委会及时宣传最新政策，解读电子弹窗有关问题，及时登记、上传居民二次核酸信息。

自5月9日以来，“弹窗”志愿队经历了两次大规模的居民弹窗登记高峰，第一次前来登记的约2200人，第二次约1500人。从上岗至下班，志愿者们每天平均连续工作4至5小时。为了节约时间，他们顾不上喝一口水，甚至厕所都不去。负责登记的志愿者回到家后，僵硬的手久久不能活动。

“尽管大家每天连续奋战几个小时，这么辛苦，但大家心里也是甜的。因为我们都是党员，在这场没有硝烟的疫情阻击战中，在社区遇到工作困难时，我们做到了不忘记初心和使命，勇敢地站在了居民前面！”韩晓红自豪地说。

在抗疫一线彰显青春风采

青年，承载着一个民族的希望，危急关头他们不会缺席。今年的“五四”青年节，对于身处抗疫一线的广大青年志愿者来说，意义不一样。疫情来临时，无数青年人主动亮明党员、团员身份，加入所属辖区志愿服务队。他们用赤诚诠释了责任担当，用青春擦亮了首都志愿者名片。

共青团安徽省驻京团工委，积极响应北京市西城区团委、区志愿服务联合会的号召，从在京安徽籍青年中紧急招募骨干志愿者投身核酸检测等志愿服务。青年党员、团工委志愿者部部长马菡是一位五星级志愿者，曾获得“首都最美志愿者”称号。在圆满完成北京冬奥志愿服务后，又立刻穿上防护服和伙伴们化身“大白”来到战“疫”一线。马菡在核酸检测点入口引导有序排队，帮扶老人，化解人们的急躁情绪。经常从早6点忙到午后甚至天黑，有时骄阳炙烤，有时细雨淅沥。“天热时，额头上的汗会流到眼睛，咸到眼睛都不能睁，也无法擦拭，只能靠眼泪淡化。说心里话，我在



志愿者马菡在录入核酸检测身份证信息。

核酸检测点也害怕，稍有不慎，就有感染的风险，但是这些事情总要有人去做，更何况我是一名青年党员。”马菡说。

在这场疫情阻击战中，北京有千千万万个“马菡”加入了抗疫志愿者队伍，彰显出新时代青年的担当。自4月22日以来，朝阳区团委组织青年志愿者近万人，志愿服务累计超10万小时。房山区有两个青年志愿服务“百人团”，在抗疫中火速集结。

志愿服务团队筑起“抗疫长城”

从晨光熹微到夜幕渐深，抗疫志愿者的脚步从未停歇。在抗疫志愿服务中，把广大志愿者迅速集聚在一起的，是一个个富有向心力的志愿服务团队。“聚是一团火，散作满天星。”志愿服务团队在北京战“疫”中发挥了重要的桥梁纽带作用，体现了一个城市基层治理、打通“最后一百米”的能力和速度。

北京链家发挥贴近社区、熟悉社区的优势，就地组成志愿服务队，从下沉抗疫一线到脱产支援，从核酸检测点上的“链家伞”到帮助居民买菜、倒垃圾、打印核酸证明……链家门店成为北京抗疫中很具战斗力的志愿力量。本轮疫情以来，链家北京几乎所有门店都参与了抗疫志愿服务，截至5月27日，北京链家共出动志愿者约3万人次，服务了1187个社区和站点，服务时长约14.3万小时。每天都有约1000人次来自链家的志愿者在社区一线担负核酸检测采样、录入居民身份信息或维护现场秩序等工作；或为居民提供买菜、倒垃圾等志愿服务，践行着链家的“社区友好”理念。

在北京市大兴区的多轮次区域大规模核酸检测筛查中，大兴蓝天救援队紧急调配先期储备并完成培训的应急救援志愿者200余名，第一时间投入到天宫院街道的天堂河社区、i立方社区及青云店镇核酸检测点。他们进行秩序引导、人员信息采集、咽拭子采样、现场环境消杀等工作，协助各检测点以最快速度完成核酸检测工作。在炎热天气下，志愿者戴上口罩、穿上“战袍”，每天要持续工作10个小时，他们毫无怨言、无私奉献，秉承志愿服务精神，践行“蓝救援”理念，将蓝天救援队的志愿旗帜高高树起在抗疫前线。

北京市昌平区小伙伴志愿服务队成立于2016年，由几位志同道合的伙伴自发组织，目的是想为孩子们提供参与实践、广交好友、深入社会的平台。在“志愿北京”上，从最初注册的几个人壮大成千余人的知名志愿团队。疫情防控期间，小伙伴志愿服务队积极响应号召，组建宝爸宝妈突击队，支援社区防疫工作，开展维护核酸秩序、上门服务居民生活等志愿服务。六一儿童节这一天，服务队组织青少年绘制手抄报致敬抗疫勇士，还策划开展线上视频拍摄活动稳定人心………

初夏已过半，疫情终有时。截止记者发稿时，北京市本轮本土新冠肺炎疫情已经基本得到控制，生产生活秩序逐步恢复正常。在这场斗争中，北京抗疫志愿者发扬无私奉献的志愿精神，步履坚定、负重逆行，凝聚起了同心战疫、共克时艰的强大志愿力量，为夺取首都抗疫的胜利作出了重要贡献。●

烛光成炬照申城

——上海市57万志愿者奋战抗疫一线纪实

□ 窦 芒 张锡银

“这一春，艰苦卓绝的战役，
发生在这城市的每一个角落。
幸而我们有灯塔和旗帜，有星星和火炬，
幸而我们有彼此的臂膀。
我们都是逆行的同袍兄弟，
我们有一个共同的名字——志愿者！”

这是在艰苦卓绝的上海抗疫斗争中，一位爱好文学的志愿者写的诗歌中的一段。

阳春三月，受多种因素影响，上海的本土新冠疫情呈快速上升态势。在这场没有硝烟的阻击战中，广大志愿服务组织和志愿者爱心永驻，踊跃报名，积极投身浦江两岸的战“疫”行列，用逆行的背影播洒春色，温暖民心。

五十多万抗疫志愿者逆行“疫”线

在上海，疫情防控志愿服务持续处于高位运转。从3月3日至5月30日12:00，“上海志愿者网”新增注册抗疫志愿者45.2万人，招募疫情防控志愿者57.29万，全市各级学雷锋志愿服务组织发布“疫情防控志愿服务项目16594个，志愿服务时间累计达到5201.98万小时……

一名党员就是一面旗帜，全市党员积极响应市委组织部的动员令，向居住地所在居委报到，就近就便参与疫情防控。宝山区级机关31支在职党员社区志愿服务队闻令而动、挺身而出，与基层干部群众并肩作战，接受居委会和村党组织统一指挥，就地开展疫情防控工作，在疫情排查、小区封控、群众服务等工作中当先锋、作表率，成为疫情防控的中流砥柱。“看到群里招志愿者，我就主动报名了，想力所能及做一些事情。”1997年出生的青年党员张佳姗所在的普陀区阳光威尼斯第三居民区的志愿者群已经有120名党员报名。不仅如此，张佳姗还动员丈夫一起报名志愿者，组成“志愿夫妻档”。杨浦区翔殷路491弄年逾60岁的老党员周旭明不仅自己主动参加，而且还动员儿子与儿媳妇一起参加志愿活动，哪里需求哪里去，成为名符其实的“志愿者之家”。

“若有战，召必回！”这是退役军人的社会责任与使命担当。全市退役军人积极响应上海市退役军人志



金山巴士“退役军人示范线”的驾驶员们即将出征。


来自巴基斯坦的志愿者巴比（右一）正在参加社区的志愿服务。

愿服务总队的集结号动员令，积极参加“戎耀申城”上海退役军人抗疫医疗志愿服务队，他们披上“大白”，奔赴抗疫一线。“我是一名退役军人，党和国家需要，我就应该到第一线去！”了解到应急防疫转运力量不足的困难后，金山巴士“退役军人示范线”的25位退役军人变身“摆渡线”，承担起风险最大的密接人员、无症状感染者及医务人员的转运与接驳任务。“曾是军人，这点苦不算什么。”居住在岭南路100弄居民区的市民周越甫，化身“抗疫一块砖”，哪里需要哪里搬，20多天的志愿服务让这个汉子瘦了整整10斤，最长的时候，他一天连续干了12个小时，忙前忙后，挥汗如雨，妻子心疼地说：“要不是外面大太阳，我都怀疑你刚遇上了一场暴雨，衣服湿成这样。”

老外不见外，抗“疫”无国界！在抗“疫”一线，有一群特殊的人，他们是来自俄罗斯、法国、印度、韩国、巴基斯坦等不同国家的“洋志愿者”。“上海就是我的家，抗击疫情是大家的事情，我做志愿者当仁不让。”来自韩国的朴昌柱主动报名担任社区志愿者，他时而在核酸检测现场帮忙，时而为外籍居民翻译，时而维持现场秩序。他还及时将居委会实行的防疫举措和各种注意事项翻译成韩文，传达给周边的韩国居民，给他们的生活带来了许多便利。在社区集中核酸检测过程中，不少外籍友人碰到了“健康云”二维码查找、公告解读等难题，来自巴基斯坦小哥哈比大显身手，作为志愿者的他在中英文之间来回切换，为周围的外籍居民答疑解惑。

精准服务群众　关爱特殊群体

在防疫志愿服务的推进过程中，各级志愿者组织更加强化疫情防控资源供需对接和精准服务群众。

自3月3日至5月30日12:00，全市依托“上海市新时代文明实践综合服务平台”共发布“疫情居家乐‘戏韵展芳华’线上戏曲展演”“疫情防控知识线上宣讲”等资源供给16496单、“秩序维持志愿者”等资源需求711单，完成资源供需对接4399单。发布“疫情防控物资配送服务”等疫情防控类服务群众项目供单14612单，收到群众点单31455单、服务评价22979条。

众多志愿者化身青年突击队员，与“大白”们并肩作战：物资运送、人员登记、秩序维护……“上海市新时代文明实践综合服务平台”及时发布“疫情防控心理疏导”“青年防疫志愿突击队”等资源供单，发布“核酸检测”“防疫知识宣传”“社区防疫值守”等疫情防控类服务群众项目供给。

关心关爱重点人群，志愿服务使抗疫更有温度。疫情期间，独居老人、残疾人、未成年人、急重症患者、一线防疫人员及其家属等的生活情况是关心关爱的重点人群。静安区临汾路街道景凤小区组建“轮椅志愿服务队”，为行动不便的居民下楼进行核酸检测提供帮助。志愿者两人一组，上门将行动不便的居民背下楼，做好核酸后再共同将居民背回家中。闵行区组建由120人组成的“配药志愿服务突击队”，分12个小组下沉各街镇开展配药“跑腿”服务。其中下沉江川路街道的“突击队第5小组”还编写了《代配药流程及建

议梳理》，形成“1张登记表+1个微信群+N个志愿者”模式，开展“闭环志愿接力”，高效解决社区居民“配药难”问题。

疫情当前，心理防护必不可少。3月3日以来，全市依托“上海志愿者网”发布“疫情防控心理疏导”志愿服务项目39个，招募疫情防控心理疏导上岗志愿者682名（非市卫健委组织）。团市委针对上海市中、高考统考延期后，备战中高考的16万多名考生及考生家长可能会产生的紧张焦虑情绪，发动“上海12355青春守护者计划”上线“轻松备考系列公益课程”，精细化开设“中考生，请查收这份‘心理清单’”“幸福加油站——中高考家长的心理调试”“做自己的‘英雄’”等7门课程，帮助考生和家长缓解焦虑与担忧。浦东新区塘桥街道社区志愿者张艳平，在从事社区志愿服务之余，针对居民长期封控以来因心理能量消耗而出现的紧张、焦虑、伤心、愤怒等情绪，梳理“找事儿干”“运动”“冥想”等12种心理疏导技巧，编写“心理能量恢复‘土’办法”，依托社区“东一志愿守望者”微信公众号推出，并被“复旦医学生”等微信公众号转发，帮助市民群众缓解焦躁情绪，消除“负能量”。

全方位保障志愿守“沪”者

为了让志愿守“沪”者更安心、更积极的投入防疫志愿服务，相关部门全力做好保障工作。自3月3日以来，上海志愿者协会依托“上海志愿者”网站和小程序，发布“防疫四部曲”等疫情防控志愿服务岗前培训课件59个，并依托“上海志愿者”网站、微信、微博、视频号、抖音等平台发布培训信息171条，累计培训362.5万人次。

“让我们并肩奋战，将爱心和智慧汇聚成战胜疫情的磅礴力量，共同打赢这场疫情防控阻击战。感谢您身为一名志愿者，为此次新冠肺炎疫情防控作出的贡献。”上海市志愿者协会为全市参加“上海志愿者网”疫情防控志愿服务时长不少于1小时的志愿者发放“上海市新冠肺炎疫情防控志愿服务证书”。志愿者登录“上海志愿者网”，进入个人中心，在“志愿项目”中，点击“服务证书下载”专区，就可下载对应疫情防控的志愿服务证书。

同时，上海市志愿者协会协调中国人寿保险股份有限公司上海分公司，为全市参加“上海志愿者网”疫情防控志愿服务项目的志愿者，在原有参与志愿服务期间（含在参加志愿服务来回途中）因意外伤害导致身故保额最多20万元/人的基础上，增加因确诊感染新冠病毒导致身故的“守护志愿者”特定保险，保额最高达50万元/人。



志愿者们以特有的手势表达同心抗疫、全力守“沪”的决心。

用奉献和爱诠释幸福

——访“当代雷锋”郭明义

□ 亦 蒙

横断山，路难行。天如火来水似银。亲人送水来解渴，军民鱼水一家人……

五星红旗迎风飘扬，胜利歌声多么响亮。歌唱我们亲爱的祖国，从今走向繁荣富强……

这些是“当代雷锋”郭明义动情时喜欢唱的歌词。对他而言，他的幸福很简单，助人为乐、音乐相伴、诗意相随。

熟悉郭明义的人都知道，他喜欢别人称呼他“郭师傅”。在开展志愿服务的过程中，几次近距离接触，这位爱唱歌、一身工装、脸上挂着亲和微笑的“郭师傅”，给我留下难忘的印象。

1958年12月，郭明义出生在辽宁鞍山的一个铁矿区。1976年底入伍，1980年加入中国共产党，1981年被所在师党委授予“全师学雷锋标兵”称号。1982年，他复员到鞍钢集团齐大山铁矿工作。从2001年被评为“鞍钢精神文明标兵”到现在，郭明义获得的荣誉难以计数。他还是党的十八届、十九届中央候补委员，并两次当选中华全国总工会兼职副主席。

郭明义的幸福清单

千百次的我问自己/我的人生/我的爱/在哪里？

来吧，朋友/让我唱起心中的歌谣/来吧，朋友/给你一片蓝天，/放飞这世界的爱翼/把幸福给你。

……

这是郭明义参加志愿服务活动时，看到身处逆境的人找到属于自己的那份幸福，情不自禁写下的一首诗《把幸福给你》。“把幸福给你”诠释了郭明义对幸福的理解与感悟。

2020年春节前夕，作为“郭明义爱心团队”的成员，我有幸参加了央视《我的艺术清单》节目的录制。

刚刚下了火车就匆匆赶到演播室的郭明义，还是一身工装的打扮，这身衣服穿了几十年，舒适得就如同长在了他的身体上。

节目一开始，主持人朱迅深情地说着开场白：“郭师傅有个善意的外号——‘郭傻子’，都说他常年做好事，快掏空了自己的家底，甚至‘一贫如洗’，耿直的郭师傅看到这样的‘好评’气就不打一处来，‘我有房子住，有工资，还有冰箱、彩电，我咋就一贫如洗了！’郭师傅不喜欢这样的评价，不仅生活不是一贫如洗，精神上也是非常富足，晚上8点睡觉，早上4点起床来到办公室，在热火朝天的工作开始前，郭师傅有着自己的‘文青的、浪漫的’读书清单。他的办公室用报纸装饰得非常‘后现代’，桌上堆满了各种书籍，政治、经济、社会、文学包罗万象。”在现场观众期待的眼神中，郭明义被隆重请出。



郭明义在雷锋的塑像前。

在节目中，主持人朱迅一一介绍着郭明义的艺术清单，他喜欢朱自清的《春》，喜欢英文版《红星照耀中国》。在朱迅与郭明义的交流中，可以感受到看上去“大老粗”的郭师傅有颗悲悯细腻的内心，但东北人特殊的表达，总能让现场观众感受到无尽的豁达与欢乐。

节目现场，郭师傅还带了不少的“家底”，献血证、荣誉证书，不胜枚举，也带来了很多故事。谈起家庭、妻子，郭师傅一脸幸福，没有丝毫的大男子主义，还有小小的骄傲，因为妻子一直支持郭师傅的“折腾”，在捐助的问题上，可以“先斩后奏”。

郭师傅还写了上过春晚的歌词——《把幸福给你》，能把幸福奉献给他人的人，一定是个更幸福的人。郭师傅的“艺术清单”其实就是他的幸福清单，他能把那些文学与艺术解读出自己的内核，化作执着地干活、做好事的源泉。

郭师傅四十多年如一日学雷锋做好事，是一个用“数据”拼出的人，数据的背后刻着四个字“持之以恒”。在节目现场，盘点着以下震撼的数据：

30年无偿献血，6.5万多毫升，等于人体总血量10倍；

捐款54多万元，资助了300多名特困生和9户国家精准扶贫建档立卡户；

2009年发起成立郭明义爱心团队，全国各地已建立1400余支分队，240多万名志愿者加入其中。

10余次发起捐献造血干细胞倡议，发动5000多名志愿者参与，10名志愿者成功完成捐献；

20余次发起无偿献血倡议，仅鞍山地区志愿者献血总量150万毫升；

发起捐资助学，资助特困生4000多名，捐款300余万元；

成立遗体和眼角膜捐献志愿者俱乐部，1000名志愿者参与，3名志愿者完成捐献……

郭明义的初心

每天早上4点多起床，5点多到岗，开始一天的学习工作。这一习惯，郭明义坚持了20多年。

爱岗敬业、超常奉献。有人粗略统计，每天提前两小时到岗，20多年来走了7万多公里，双休日、节假日很少休息的郭明义，截至目前已相当于多干了6年多的工作量。

“我就是普普通通的人，看到有人挨冻，上不起学，急需要血液，心里就不好受，吃不好，睡不好，一天到晚总想这个事。把事做了，心里石头就落地了，心里会很高兴”。一句句平凡的话语，道出了一名普通共产党员的赤胆忠心。

郭明义与雷锋缘分很深，郭明义的“伯乐”余新元，也是当年送雷锋参军的“伯乐”。郭明义每每上门探访“恩师”，见到余新元后，首先被要求唱一首《学习雷锋好榜样》。

郭明义回忆道：“探访余老时，他讲起当年打鬼子的情景，老人抬起右脚，让大家看，打鬼子时受的伤害，终身的残疾。又抬起左腿让大家看，子弹打伤的疤痕，这条腿是白求恩大夫给做的手术，把腿保住了。让大家看左肩胛，当年在狼牙山被鬼子的子弹穿透的疤痕。在狼牙山战役中，余老与四名战友，打退敌人的19次进攻，打死打伤鬼子120多人，获得了‘抗日战斗模范’称号。余老、雷锋是我终身学习的榜样，我一定要把雷锋精神传承下去。”

1976年底，刚满18岁的郭明义，被余新元选中，成为一名光荣的解放军战士。1982年1月，郭明义复员回到鞍钢。经历过部队的磨练与淬火，郭明义像一块钢铁一样，天天工作满负荷。

“做一件好事不难，难的是一辈子做好事。”从踏上“资助”之路起，郭明义的脚步从来没有停止过。20余年来，郭明义的爱心播撒在鞍山和全国多个省市、自治区。除了自己献爱心，他还带动别人一起行动。他总看别人，还需要什么；他总问自己，还能多做些什么。他捐献出的每一枚硬币、每一滴血，都滚烫火热。他越平凡越发不凡，越简单越彰显简单的伟大。

郭明义用平凡的小事，诠释着把雷锋精神播撒在祖国大地上的初心。

人生的价值在哪里

“总书记给爱心团队回信了！收到回信的那天早上，我像往常一样，正在采矿场铲石铺路。我小心翼翼地展开信纸，在晨曦下一字一句读给在场所有爱心团队的成员们听，大家兴奋地相互拥抱和击掌，发出一片欢呼声。”回忆起2014年3月5日收到习近平总书记回信那天的情景，郭明义仍激动不已。“总书记给我们回信了，我们更要将雷锋精神传承好！”



“学雷锋·红色马拉松”首届圆梦爱心公益跑活动，郭明义与社会各界爱心人士为即将进行手术治疗的早衰症少女小凤筹集手术费。

很揪心。那天，郭明义挨家挨户走访贫困户，大概走了3万多步。在郭明义的真情感召下，葫芦岛市各部门各单位在不久后成立了195支爱心团队分队，他们和其他郭明义爱心团队共捐款357.1万元，帮助146户贫困户翻建了新房。

在辽宁鞍山市双山医院附近的“最美妈妈馄饨店”，见到店主石红艳。几年前，她刚入大学的女儿雨含患尿毒症要换肾，高额费用无力负担，为解决女儿术后医药费问题，石红艳带着一家人摆摊卖馄饨。鞍钢矿渣厂郭明义爱心团队得知后，协调各方力量，为她一家建起30平方米的“最美妈妈馄饨店”，还为她募捐17万多元，帮助她女儿顺利做了手术并完成学业。真情唤起真情，爱心传递爱心。石红艳和女儿主动加入郭明义爱心团队，探望孤寡老人、参加公益环保，看望尿毒症困难户和残疾儿童，一直坚持免费为孤寡老人提供早餐，为环卫工人提供热水及早餐优惠，她的家庭也被评为全国“最美家庭”。

每天忙完矿山采场的工作，郭明义回到鞍钢集团郭明义爱心工作室后，他的手机像热线电话一样响个不停，有的因为所住居民楼管道老化、有的因为大病无依靠、有的因为孩子上学没有学费……每天几十个电话向他求助。郭明义收到这些求助信息后，就会立即与有关部门或者郭明义爱心团队沟通协调，尽最大可能给予帮助。

跟随郭明义爱心团队扶贫，每到一处，郭明义总会挨家挨户地走访，看看困难家庭的米缸，问清楚他们的需求。

在湖南望城，29岁的肖勇，已经与尿毒症抗争了8年。那是2018年3月，郭明义爱心团队来到团山湖村，见到这位面黄肌瘦的小伙子，郭明义关切地问：“你有什么困难，我能帮到？”肖勇显得神色慌张，最后在其家人口中得知，肖勇已被病痛揉碎了生活秩序，家庭经济也拖垮了。“中药都是61副，再加上其他的药，100多元一天，每天要吃一副，一个月就要三四千元”。得知肖勇的情况后，郭明义焦急万分，一心只想让小伙子能够回归正常生活，于是便马不停蹄带头发起捐款。换肾虽然不能完全治愈尿毒症，但可以改善病人的生活质量，手术需要30万元，最终在当地政府和社会多方力量的帮助下，共得到社会爱心捐款35万元。配型成功后，肖勇于2019年4月20日顺利完成手术。

在辽宁建昌县，见到80岁的李富春老人住着四处透风，只有一间能住，进出还得弯着腰的危房，郭明义

……

这些诉说不尽的温暖画面，蒸腾出人间温情。

然而，在我眼里，郭师傅更多的是一个普通的“工人叔叔”，一个颇有“文艺范”的老文青的形象。据说，作为微博粉丝2000多万的“网红”，为了“忽悠”工友多干活，他张口就唱《青藏高原》，嘹亮的嗓音，使工友们的劳动热情一下子就被激发出来。

郭师傅说，疫情期间，千千万万志愿者默默奉献，参与检测、消杀、蔬菜配送等疫情防控工作。在基层力量薄弱的情况下，志愿者这支力量可不能忽视，他们是“当代雷锋”。我建议让志愿者参与基层治理，他们来自人民群众，知道怎么去沟通、解决问题。党的二十大今年下半年就要召开了，作为一个老志愿者，不能光吃老本，也要立新功，我要和郭明义爱心团队一起用实际行动践行总书记要求，弘扬雷锋精神、书写新时代雷锋故事。●

为人民服务永远在路上

——访武警新疆总队医院原院长、“当代雷锋”庄仕华

□ 本刊记者 李 程

庄仕华是武警新疆总队医院原院长、主任医师，曾荣获“当代雷锋”“全国道德模范”“中国好人”等殊荣。在喜迎党的二十大的日子里，这位老典型、老模范继续践行初心使命，以实际行动造福边疆各族群众。

立志报效祖国 选择扎根新疆

1955年12月，庄仕华出生在四川简阳一个偏僻山村的贫困家庭。家里经常靠领国家的救济粮生活，到了上学的年龄，又是政府为他免除学杂费用，生活费和衣服由乡亲和老师资助…… “国家没有忘记我们这些穷山沟里的孩子，我是党养大的！”庄仕华饱含深情地说道。从小对党、对人民充满感恩，这是他最朴素的“初心”。

18岁那年入伍，庄仕华被分配到部队农场担任卫生员。1976年，庄仕华因为表现突出加入了中国共产党，他立志要成为像雷锋那样优秀的好党员、好战士。

1980年，庄仕华以优异成绩毕业于解放军第四军医大学。本来，学校准备将他留校当老师，面对是留在繁华的大城市西安，还是回到偏远的新疆，庄仕华选择回到新疆，因为那里有他牵挂的部队战友和驻地的牧民朋友。他知道，这正是自己回报党和国家的养育恩情、学雷锋为人民服务的大好机会。

为人民服务的“庄一刀”

庄仕华把根扎在了边疆的手术台上，在病房中践行全心全意为人民服务的根本宗旨。从医40多年，他医术精湛，大胆创新，开创了腹腔镜下进行肝胆手术的先河。肝包虫内囊摘除、胆囊切除等27项腹腔镜手术项目，有7项填补了国内空白，带领团队成功完成了约14万例胆囊疾病等微创治疗手术，让14万多个家庭重现笑容。

如今已经退休的庄仕华,依然每天提前一个小时上班，充满激情地投入到工作中，每在病房、手术室里经常看到他忙碌的身影。他坚持工作在医疗一线，每天亲自做手术，亲自为患者问诊，针对每一位病人定制具体手术方案……每天夜里10点到凌晨1点，是庄仕华最忙碌的时候。他挨个查房，逐一询问手术患者的恢复情况，这是他多年来每天雷打不动的工作习惯。“光治好病不行，这不是医生的全部责任，还要教给患者怎样防病、怎样养生，让大家不得病或者少得病”。



胸前挂满奖章的庄仕华。

为了在微创手术中做到精、准、快，庄仕华无数次的练习用手术刀剥葡萄皮，将“剥葡萄皮”的技术做到了极致。现在，庄仕华仅需5–8分钟就能成功完成一台胆囊微创手术，大家都称呼他为“庄一刀”。“过去一天只能做一两台手术，现在最多一天做54台！”庄仕华骄傲地说。在庄仕华主刀的患者中，年龄最大的是104岁的付作良、最小的是1岁多的杨怡菲，他创造了全国同类病例年纪最大和最小的纪录。

把大爱送给各族人民

2014年4月30日，在乌鲁木齐市，庄仕华受到习近平总书记的亲切接见。他将总书记对新疆做好民族团结



庄仕华（左一）带领医疗队在边防哨所、山区牧场巡诊。（来源：石榴云）

工作的殷殷嘱托牢记于心，以身作则扎根边疆，化身为新时代的“活雷锋”。

庄仕华对边疆各族人民群众充满感情，将患者视为亲人。每年都坚持到高原为各族人民群众义诊。多年来，他在天山深处的累计行程近40万公里，相当于绕地球10圈，巡诊39万多人次，为贫困患者送医送药、扶贫帮困，把雷锋精神传播到天山南北…… “越是偏远的地方越要去，我用自己的付出换来了病人的健康，是值得的。”

近年来，庄仕华带领团队，义务帮助27家偏远贫困农牧区的乡镇卫生院、村卫生室改善医疗条件，培养了300多名技术骨干。他还坚持为无人照料的患者亲自送饭、喂饭；给病人倒屎倒尿，洗头洗足，剪指甲；他资助贫困学生67人，帮助他们顺利完成学业；资助哈萨克族牧民阿黑亚、木扎别克，维吾尔族牧民帕塔木汗和古力沙等7户贫困家庭盖起了新房……

在武警新疆总队医院肝胆外科中心，存放着1万多面送给庄仕华和他医疗团队的锦旗，承载着1万多个动人的故事，扬起了一面面全心全意为人民服务的旗帜。有一面“三十九载鱼水情，心系牧民一家人”的锦旗，格外引人注目。这是84岁的达汗老人和女儿花费半年多时间，用39999粒绿豆大小的彩珠，亲手绣制而成，具有特殊的意义。庄仕华很是感动，他说：“这面锦旗不是送给我的，是送给我们党和我们军队的！”

庄仕华说：“党和军队培养了我，人民养育了我，我永远是人民的子弟兵，我要永远为人民服务。”在喜迎党的二十大的日子里，庄仕华仍然以饱满的热情投入志愿服务。他表示要继续为边疆各族人民义务送医，为建设祖国美好的边疆贡献自己的力量。●

瑰丽晚霞放异彩

——访北京生命缘志愿服务总队创始人钟競涛

□ 丹 阳

“我是‘天选打工人’，和我一起参加志愿服务的队友们都弹窗了，只有我没有。”在电话里，钟競涛和记者打趣说道。今年5月，北京出现新一轮本土新冠肺炎疫情，钟競涛和她的团队再次冲向抗疫一线。

钟競涛是北京市海淀区生命缘志愿服务总队创始人，今年61岁，因为网名叫“飘”，大伙儿都爱叫她“飘姐”。从事志愿服务以来，她先后获得全国学雷锋“最美志愿者”、北京市五星级志愿者等荣誉，还是北京市

志愿服务文化推广师，至今为止她和团队累计志愿服务时长达16798小时。

回顾自己的志愿服务之路，钟兢涛说："因为女儿我接触了志愿服务，才有了现在精彩的志愿晚年。"

2013年，钟兢涛从哈尔滨来到北京，帮助女儿照看外孙。等到外孙上幼儿园后，钟兢涛就开始跟着女儿做起了志愿者。她的女儿王璐是中国人民大学附属中学教师，是2008年北京奥运会志愿者，获评过"优秀志愿者"、海淀区"志愿之星"等荣誉，是一位累计服务时长900多小时的资深志愿者。

在志愿服务中，钟兢涛感到在第二故乡找到了属于自己的新事业。2016年，钟兢涛在积累了一定经验和资源后，注册成立了生命缘志愿服务队。钟兢涛的外孙乐乐从小就跟着一起参加志愿服务，女儿一家都成了生命缘志愿服务队的铁杆队员。

在钟兢涛的精心运营下，短短几年时间，生命缘志愿服务总队实名注册志愿者发展到1260人，队员中年龄大的70多岁，小的五六岁，跟着大人一起做发放传单、捡拾垃圾等简单志愿服务。团队从最初的禁毒宣传，到现在的党史教育、急救宣传、文明交通、垃圾分类、为老服务、医院导诊、疫情防控，还有冬奥会测试赛城市志愿服务等，活动项目越来越多。累计开展服务7200多场次。

说到做志愿服务的秘诀，钟兢涛说就两个字：诚恳。



钟兢涛（左）在2021年度"感动海淀"第十一届年度人物颁奖典礼上。

2017年5月，钟兢涛的生命缘志愿服务队与巴沟地铁站共同创建了首个地铁学雷锋志愿服务岗，开展地铁志愿服务。她设置了信息咨询、购票指引、客流疏导、困难帮扶、语言翻译、协助限流、危险劝阻、安检保障、救助乘客等9个服务模块。在雷锋岗上配备了一次性消毒防疫物品包、应急包、针线包，印制了地铁服务手册、自助旅游攻略、公交和城市轨道网图等，为乘客、游客提供高质量的服务。地铁志愿服务项目目前开展活动1123次，参与志愿者7.5万多人次，累计服务时长6.8万多小时，受益人达3400多万人次，荣获首都学雷锋志愿服务最佳志愿服务项目，被首都文明办授予学雷锋志愿服务岗，获得了全国青年志愿服务项目大赛金奖和第十三届中国青年志愿服务优秀项目。

2019年以来，钟兢涛带领团队主动承接了海淀区妇幼保健院文明导诊志愿服务项目，以最快速度招募志愿者，组织志愿者培训，协助医院做好文明导诊、客流疏导、维持就诊秩序等工作，缩短患者就诊的时间，促进医患感情，带动了医院志愿服务工作发展。在建党百年的城市志愿服务中，钟兢涛带领团队党员志愿者重温入党誓词，组织志愿者学党史，策划开展文艺演出、垃圾分类、关爱快递小哥、旅游资讯介绍、应急宣教等有特色的志愿服务活动。

新冠肺炎疫情来袭之际，钟兢涛带领团队冲到了抗疫一线。"这次是真的感到了危险。"钟兢涛对记者说。4月28日以来，钟兢涛带领志愿者团队参加了8轮核酸检测，累计志愿服务时长1000多小时。由于这次她所服务的社区含涉疫社区，风险较大。电话里她告诉记者，她的站点主要工作是给核酸检测人员发放口罩和防护服。入夏以来，北京天气越来越热，最高气温达38度，钟兢涛每忙完一阵，汗就湿透了全身。每天从早7点忙到晚7点，她一坚守就是17天。

钟兢涛虽年过花甲，但依然和团队活跃在志愿服务第一线。她说，她和生命缘志愿服务总队将开展更加丰富多样的志愿服务活动，建新功、展风采，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

文艺志愿行

——新时代文艺



欢乐送万家

艺志愿者在行动

（中国文联文艺志愿服务中心、中国文艺志愿者协会组稿）



胸怀“国之大者”
推动文艺志愿服务展现新作为

□ 冀彦伟

习近平总书记指出：“志愿服务是社会文明进步的重要标志。”近年来，中国文艺志愿者协会团结引领广大文艺志愿者认真贯彻落实习近平总书记关于文艺工作、志愿服务的重要讲话和指示批示精神，牢记初心使命，坚定文化自信，提高政治站位，坚持围绕中心、服务大局，面向基层、服务群众，不断完善工作机制、创新工作模式、丰富活动方式，取得了优异成绩。

充分发挥文艺志愿服务的效能和作用

一是开创新时代文明实践文艺志愿服务模式，打通文艺服务基层的“最后一公里”。中国文联紧紧围绕助力建设新时代文明实践中心，创新打造“文艺进万家 健康你我他”新时代文明实践文艺志愿服务模式，以国家、省、市、县、乡、村六级联动的形式“送文化、种文化、传精神”，引导广大群众听党话、感党恩、跟党走。截至2021年10月，北京、山东、河北、河南、湖北、内蒙古、新疆等7个新时代文明实践文艺志愿服务试点省份共登记文艺志愿服务组织563个，注册文艺志愿者24373人，开展活动8000余场，线上线下累计受益约9.7亿人次。

新时代文明实践文艺志愿服务，把优质文艺资源送到乡村社区，以各种方式服务基层、服务群众，有力促进了新时代文明实践中心建设高质量发展。在参与社会综合治理方面，山东莘县县委书记王峰说，过去有些群众对移风易俗、农村宜居环境整治等重点工作认识不够，现在我们依托文艺志愿者创作出了山东快书等文艺作品，让群众参与到乡村治理中来，有效实现了文艺志愿服务和乡村治理的双向提升。在强化基层党支部战斗堡垒作用方面，河北承德南五十家子镇党委书记兼文联主席苏振忠说，在没有成立文联组织的时候，宣传党的方针政策，群众接受度很低，我们通过充分整合全镇文艺资源，以文艺活动把党的方针政策落地。在筑牢基层意识形态阵地方面，山东莘县后高庙村党支部书记官现武说，以前我们村有两个宗教聚会点，通过文艺演出号召聚众人员参与文艺志愿服务活动后，这两个宗教聚会点就自动解散了，“不入教会入协会”成为风尚。在农村精神文明建设方面，山东莘县文艺志愿者徐秋菊说，参加了县里办的文艺志愿者培



2020年5月，中国文联、中国文艺志愿者协会主办“让爱铭记——中国文艺志愿服务‘以艺战疫’数字博物馆”征集启动仪式直播活动。



2021年4月，中国文联党组领导会见受到全国学雷锋“四个100”表彰的先进典型代表并合影留念。

训后，我把周围的发展变化、身边的好人好事等编到节目里，演给村里的乡亲们看。山东济南市莱芜区西留村老上访户、村民聂岱山说，参加文艺志愿服务活动后不但不上访了，还积极参加志愿服务活动，自费开展公益演出，带着30个人演了21个村。

二是做精做大特别行动新模式，发挥文艺工作者在服务国家大局中的重要作用。文艺志愿服务特别行动新模式联动社会各领域各行业线上线下广泛参与，人民群众获得高质量文艺精品的渠道得到拓宽，文艺志愿服务引导舆论的传播力、引导力、影响力、公信力显著增强。

中国文联主动对标对表党中央重大决策部署和经济社会发展重大事件，打造文艺志愿服务特别行动新模式：一是线下线上“六级联动”开展文艺志愿服务，二是“四级联动”制作特别节目，中央、省、市、县级媒体平台同步播出，三是全面整合资源策划网络话题，引发舆论效应。

围绕以艺战疫，开展“文艺进万家　健康你我他”网络文艺志愿服务行动，打造“方舱直播时间”专场演出、“让爱铭记”数字博物馆，以文艺暖人心、聚民心，各网络平台阅读、播放量超5亿次，极大鼓舞了人民群众共克时艰、战胜疫情的坚定信心。

围绕学雷锋，联动策划了“学习雷锋好榜样”特别节目，在全社会倡导学习雷锋精神、践行雷锋精神，传递新时代向上向善的正能量。

围绕学党史，打造“学党史、传精神、跟党走”文艺志愿者特别行动，制作“精神伟力”、“欢聚吧，第一百个春天”特别节目，举办“唱支山歌给党听”主题宣传活动，微博话题阅读量超过10亿，经央视《新闻联播》报道后，上千万名网友留言表示“要跟着文艺志愿者学党史、不忘初心、致敬英雄”。辽宁省还把特别节目作为全省党史学习教育的重点内容，在全省三级65家广播电视播出机构集中播出。

围绕文娱领域综合治理，打造“时代风尚”特别节目，并在习近平总书记在文艺工作座谈会重要讲话发表7周年之际播出，联动同步播出的媒体数量首次超过2000家，微博话题阅读量超6亿，在社会营造了浓厚的弘扬正气、引领时代风尚的良好舆论氛围。

积极探索形成文联改革发展新动能

一是通过文艺志愿服务提升基层文联组织的活力和社会影响力。文艺志愿服务以全新的方式彰显了文艺的独特作用，提高了基层文联组织在推动地方发展中的贡献率，增强了文艺工作者的美誉度。2013年成立至今，中国文艺志愿者协会已拥有28个团体会员，各省级文艺志愿者协会在内设机构、人员编制、办公条件等方面得到不同程度的提升。文艺志愿服务的蓬勃开展，激发了一些长期处于边缘地位或组织松散的基

层文联组织的活力，使其进入当地党政主要领导工作视野，为其改革发展提供了机遇和保障。河北省各级文联有效参与社会治理、服务工作大局，以有为促有位，新增县（区）级文联17个，达到140个；新增乡镇文联565个，达到639个，新增村（居）级文联1513个，达到1661个。其中乡镇党委书记、副书记、人大主任等领导兼任文联主席的比例达到了试点乡镇总数的60%以上，村（社区）党支部书记兼任文联主席的比例达到近80%，有力地推动了基层文联整体工作开展。山东莘县县委常委会多次专题研究"文艺志愿服务项目试点县工作开展情况"，把文艺志愿服务作为该县宣传工作考核内容之一纳入目标管理。

二是通过文艺志愿服务助力文艺界行风和职业道德建设。中国文艺志愿者协会引导广大文艺志愿者崇德尚艺、潜心耕耘，加强文艺界整体行风和职业道德建设。2016年至今，中国文联推荐获选全国学雷锋志愿服务最美志愿者20人，疫情防控最美志愿者3人。联合中国人寿保险公司印发《关于为中国文艺志愿者办理保险的通知》，建立与中国人寿保险公司深入合作机制。2020年，在中国文联党组指导下，中国文艺志愿者协会联合中央文明办二局创建宣传推选学雷锋文艺志愿服务"时代风尚"先进典型活动，倡导文艺志愿者用实际行动践行社会主义核心价值观和"爱国、为民、崇德、尚艺"的文艺界核心价值观，用理想信念、爱心善意、责任担当弘扬"奉献、友爱、互助、进步"的志愿精神。为积极贯彻落实中宣部《关于开展文娱领域综合治理工作的通知》精神，2021年10月15日，举办"时代风尚"——中国文艺志愿者崇德尚艺特别节目，动员广大文艺工作者响应中国文联发布的《修身守正立心铸魂——致广大文艺工作者倡议书》，营造了清朗健康、积极向上的舆论氛围。

出台意见推动形成"全国一盘棋"

今年3月5日，在第59个学雷锋纪念日到来之际，中国文联印发《关于加强新时代文艺志愿服务的意见》。该意见立足新时代社会主要矛盾的变化，着眼新时代新征程的历史方位，对新时代文艺志愿服务的指导思想、基本原则、加强文艺志愿服务项目体系建设和组织领导等方面进行了明确。

一是明确创新模式。《意见》明确坚持"送文化、种文化、传精神"相结合，创新开展"文艺进万家健康你我他"新时代文明实践文艺志愿服务模式，阐释了文艺促进社会健康发展的主题特色，即健康心理、健康身体、健康思想，进而促进社会文明风尚健康发展、促进社会治理体系健康完善。同时，明确提出了"守正创新，精准服务"的要求。

"文艺进万家　健康你我他"新时代文明实践文艺志愿服务模式将作为当前和今后一个时期文艺志愿服务的主要模式，集中打造符合这一模式的项目集群，以此传播党的创新理论、有效参与社会治理，最大限度地凝聚起人民群众听党话、感党恩、跟党走的磅礴力量，通过文艺巩固党的基层执政基础。

二是明确规范运行。《意见》提出要注重长远，不断加强文艺志愿服务体制机制建设，推动新时代文艺志愿服务便利化、规范化、制度化。文艺志愿者队伍庞大、项目众多、各地组织发展不平衡不充分的问题突出，管理起来比较复杂。因此，要更进一步运用互联网思维，完善中国文艺志愿服务智慧平台，使之成为文艺志愿者、文艺志愿服务组织、文艺志愿服务项目和文艺志愿服务管理者等各个主体规范运行的核心平台。同时，《意见》还在推动文艺志愿服务组织依法登记、推进文艺志愿服务行风与职业道德建设等方面提出了具体要求。

三是明确组织领导。《意见》明确组织领导有三方面内容。第一，加强工作指导，明确中国文联、各级文联、各级文联文艺志愿服务部门的工作要求。第二，加强思想动员，各级文联要充分认识新时代文明实践中心建设的重大意义，努力营造党委政府重视、社会各界支持、人民群众广泛参与的良好氛围。第三，加强协同合作，树立"全国文联一盘棋"理念，加强国家、省、市、县、乡、村六级文联联动的协同合作机制建设。鼓励文艺志愿服务组织在拓宽资金渠道、延展服务手臂等方面整合资源，创建文艺志愿服务上下协同、资源共享、不断创新的联动发展新格局。

面向未来，中国文艺志愿者协会将抓住机遇、乘势而上，不断创新发展文艺志愿服务新模式，以务实的举措、扎实的业绩，为建设社会主义文化强国作出更大贡献，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。●

（作者系中国文联文艺志愿服务中心主任、党支部书记，中国文艺志愿者协会副主席、秘书长）

谱写新时代文艺志愿服务壮美华章

□ 刘海阔

2019年10月16—18日，中国文艺志愿者协会召开第二届全国代表大会，面向全国进一步倡导开展新时代文明实践文艺志愿服务工作。

会后，中国文联文艺志愿服务中心（以下简称“中心”）联合山东省文联开展调研。2019年11月29日，在山东莱芜召开调研会，对莱芜群众春晚文艺志愿服务项目进行专题研讨。同年12月31日，中心再赴山东省文联开展调研，结合元旦春节两节期间开展百姓春晚的有利时机，决定召开一个较高规格的现场推进会，推动文艺志愿服务深化开展。同时，结合元旦春节的有利时机，中心进一步加强整合，推动新时代文明实践文艺志愿服务在全国广泛实施。2020年元旦春节期间，按照新时代文明实践文艺志愿服务模式理念和思路，广泛部署开展“我们的中国梦”——文化进万家文艺志愿服务活动，取得显著成效。

2020年1月15日，经报中国文联党组同意，中心联合中央文明办三局、山东省委宣传部、省文明办、省文联等赴莱芜召开新时代文明实践文艺志愿服务试点现场推进会，通过听取汇报和现场实地考察，较为系统地总结了新时代文艺志愿服务模式，并对进一步开展工作提出了明确要求。中央文明办三局领导对此给予充分肯定。

2020年新冠肺炎疫情突发，新时代文明实践文艺志愿服务线下活动广受影响。中心正视困难，勇于创新，积极整合各大网络媒体平台，联合各全国文艺家协会、各省级文联、产行业文联创新开展“文艺进万家　健康你我他”网络文艺志愿服务，在全国范围推动开展网络公益课堂在线直播等文艺志愿服务活动，产生了广泛影响，尤其是联合方舱医院举办网络直播慰问白衣战士演出活动，开创了文艺志愿服务活动的新形式。



2020年11月，中国文联召开新时代文明实践文艺志愿服务项目扩大试点工作培训会。

为进一步加强模式检验，2020年10月，中国文联召开新时代文明实践文艺志愿服务模式部署会，决定选取北京、河北、内蒙古、山东、河南五省区扩大试点。2021年4月7日，中心召开扩大试点推进研讨会，进行了工作总结。

中国文联结合文艺志愿服务工作实际，创造性地推出“文艺进万家　健康你我他”的文艺志愿服务模式，组织带领广大文艺工作者在实践中探索了一条文艺志愿服务的高质量发展之路。

紧扣“一个聚焦、四个服务”，项目定位更加精准

项目坚持“送文化、种文化、传精神”思路，坚持发挥人民群众主角理念，明确提出“一个聚焦、四个服

务”核心理念。“一个聚焦”，即项目模式以聚焦推动习近平新时代中国特色社会主义思想落地为根本任务，致力于打赢基层思想阵地战，实现基层群众“听党话　感党恩　跟党走”。“四个服务”，即：（1）加强思想意识形态工作，培育和践行社会主义核心价值观，为倡导社会文明风尚、促进社会健康发展服务。（2）弘扬志愿精神和文艺界核心价值观，为文联组织自觉承担举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务服务。（3）深化文联改革，发挥文艺志愿服务的独特优势，为发展壮大文联基层组织服务。（4）发挥文艺和志愿服务双重功能优势，广泛组建基层文艺社团组织，为促进广大基层群众积极参与文艺实践服务，为切实解决广大基层群众精神文化生活需求服务。

坚持“三类渠道、三种实施、五个体系”，项目模式日趋成型

从实施路径上看，项目明确通过线上线下相结合的“三类渠道”进行实施，要求广泛开展文艺培训和综合性文艺活动，采取集中实施、联动实施、自行实施三种方式。其中，联动实施初步实现了国家、省、市、县、乡、村六级联动。

2021年新时代文明实践文艺志愿服务更加注重项目模式的整体性、联动力和体系化建设。即以项目建设为关键，运用项目管理理论指导打造、规范各类文艺志愿服务项目，打造“五个体系”：全面覆盖线上线下、农村城市的项目体系；涵盖中央、省、市、县、乡、村六级各类文艺志愿服务的项目集群；重构人民群众为主角发挥文艺和志愿服务双重功能优势的新型动员体系；项目理念、项目行为、视觉表达鲜明的品牌体系；“阵地资源整合到位，体制机制健全到位，服务群众精准到位”的可复制、可推广的新型项目体系。

坚持加强正面引领，项目效应日益彰显

新时代文明实践，重在实践、贵在成效。一是在基层宣传思想工作方面，文艺志愿服务成效突出，尤其是在激烈的意识形态斗争中，弘扬了主旋律、激发了正能量。二是在参与社会治理、提升综合治理能力方面，有助于推进国家治理能力、治理体系现代化。三是在脱贫攻坚、乡村振兴、文明创建、扫黑除恶、移风易俗等基层重点工作中，文艺志愿服务有助于更好地团结凝聚



2021年5月，中国文联、中国文艺志愿者协会六级联动制作播出《精神伟力》特别节目，并四级联动中央、省、市、县1200多家媒体平台同步集中播出。

农村群众。

为响应中国文联发布的《修身守正立心铸魂——致广大文艺工作者倡议书》，中心推出“时代风尚”评选活动，旨在弘扬榜样精神、强化行业自律、引领时代风尚。

学习雷锋是文艺志愿者的初心。在全国第59个学雷锋主题日，发起“重温雷锋日记　书写新时代雷锋故事”，号召知名文艺志愿者诵读雷锋日记并录制短视频或分享感言，并在抖音、头条、微博进行学雷锋文艺志愿服务话题推广。据统计，抖音话题共计1507.6万次播放，文艺志愿者小沈阳、佟丽娅、陈都灵、李一桐、孙坚、李光洁、马苏视频点赞量破万。微博话题学雷锋文艺志愿服务登上微博热搜榜单，阅读量达到4.3亿，讨论次数319.5万，原创人数1336人次。其中，肖

战发布的视频播放量过千万，迪丽热巴、杨幂发布的视频播放量过百万。

为发挥榜样的正面引领作用，联合中央文明办二局，共同开展首届“时代风尚”先进典型推选工作。2021年10月15日，为纪念习近平总书记在文艺工作座谈会上的重要讲话发表7周年，由中国文联、中国文艺志愿者协会主办的“时代风尚”——中国文艺志愿者崇德尚艺特别节目在中央、省、市、县2000余家媒体平台同时上线播出。在特别节目现场，来自各艺术门类的老中青文艺志愿者联动线上全国各级文联文艺志愿者，隆重致敬德艺双馨文艺家，发布首届全国学雷锋文艺志愿服务“时代风尚”先进典型推选结果。来自各条文艺战线、文艺类别的时代风尚典型，用理想信念、爱心善意、责任担当弘扬践行“爱国、为民、崇德、尚艺”的文艺界核心价值。特别节目还特意安排了文艺志愿者宣誓、基层代表分享新时代文明实践文艺志愿服务的经历感受，以及各文艺家协会主席寄语活动。节目播出后，微博话题阅读量超6亿，成为2021年中国文艺志愿服务的标志性盛事。●

（作者单位：中国文联文艺志愿服务中心）

美育花盛开　圆梦在基层

——“圆梦工程”文艺培训志愿服务项目侧记

□ 廖述霞

为深入贯彻落实习近平总书记关于脱贫攻坚的指示精神，落实中办、国办《关于全面加强和改进新时代学校美育工作的意见》要求，广泛弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神，自2018年以来，中央文明办和中国文联联合实施“圆梦工程”文艺培训志愿服务行动项目。这个项目一经启动即人气爆棚，宣传订阅号阅读量达10万+，课程流量超过1500万。“这才是顶级艺术家的美育课堂”“划重点：摄影就在你身边”“没看够，坐等续集”……在“圆梦工程”文艺培训志愿服务行动线上教学现场，广大网友以热烈的留言评论，表达了他们对“圆梦工程”培训行动的欢迎。

以美育人，创建文艺人才培训平台。“圆梦工程”项目以培育基层地区文艺人才为目标，着力“种文化”，增强地方文艺人才“造血功能”，用文艺力量凝聚人、感染人，凝聚打赢脱贫攻坚战和乡村振兴的精神力量。从2020年至2021年，项目紧扣脱贫攻坚、决胜全面建成小康社会重大战略目标，组织来自北京大学、复旦大学、中国人民大学、南京大学、北京师范大学、中国音乐学院、中央美术学院、北京舞蹈学院等129所高校的428名高校艺术教师和文艺志愿者，与全国832个贫困县开展“结对子”线上培训，并在83个县开展线下培训，全面提高贫困地区美育教师专业素质和人文素养，在推动文艺助力脱贫攻坚方面发挥了独特作用。

互帮互助，强化文联组织凝聚力。“圆梦工程”项目充分发挥全国性文艺家协会和各省级文联组织优势，联动地市县文联积极参与，以文艺培训为载体，有效调动各级文联文艺志愿服务部门积极性。在实施“结对子”时，除了配备本地优秀高校教师作为授课老师外，还邀请其他省文联，组织有经验的培训老师参加，协调兄弟省份文联开展交流互助，共享艺术资源，大大提升了文联组织凝聚力。广东省文联不仅在线上与云南省文联建立结对帮扶机制，还派出经验丰富、知名度高的艺术家深入云南文山州广南县开展线下培训，从线上教学到线下指导，从屏对屏交流到面对面培训，“结对子”结出的不仅仅是一首首悦耳动听的歌曲，一幅幅精美绝伦的美术书法作品，更是兄弟文联以“文”为媒，联动联结、互帮互助的深厚情谊。

多措并举，推动文艺人才队伍建设。“圆梦工程”项目将县级新时代文明实践中心的文艺骨干和文艺志愿者纳入受训对象，从根本上解决基层文明实践文艺人才短缺和技能提升需求。山东省荣成市以“圆梦工程”项目为依托，开展“蒲公英”舞蹈培训，对100名专



中央美术学院院长、中国美术家协会主席范迪安讲授《美的发现与表现》。

业教师及新时代文明实践中心艺术骨干进行集体舞蹈培训，还深入青山小学、第二实验小学舞蹈社团开展实训辅导，提高了师生的艺术水平，促进了中小学舞蹈艺术培训和教育的健康发展，为新时代文明实践中心培养了一批专业的舞蹈教师队伍。

以艺化人，提升地方美育水平。各省文联在征求基层需求意见的基础上，因地制宜、因材施教。课程设置上坚持按需原则，通过理论讲授和教学实践指导，让学员开阔了眼界、拓宽了知识面、提高了专业素养，提升了培养学生的技能、丰富了指导学生的经验。学员受训后，辅导的学生作品多次获奖，各地美育教育水平逐年提升。广西田东县的学员黄丽娜的《金猪拱福》《喜气洋洋》两幅作品，入选"第二届全国非遗进校园师生剪纸展"。田东县第一小学、瑶族乡中心小学联合报送，由学员谈飞、梁亦婷、黄春霜共同指导的《"铜铸瑶乡"传统艺术工作坊》获广西中小学生艺术展演第一名，代表广西参加全国中小学生艺术现场展演。

线上线下联动，搭建才艺展示舞台。"圆梦工程"项目不仅为基层文艺人才提供了培训平台，也搭建了展示才艺的舞台。近年来，基层文艺人才在助力脱贫攻坚和庆祝党的百年华诞文艺创作方面，充分展示了培训成果。线上，25个省市区的663名学员参与展演，提交书画作品773幅，617.1万人次浏览。线下，2000余名学员提交了《丰收中国年》《幸福红》《各族儿女心向党》等108个音乐舞蹈作品。中国文联文艺志愿服务中心将各地展演视频融入中国文联庆祝建党百年《欢聚吧　第一百个春天》特别节目演出中，邀请云南省禄劝崇德小学彝苗童声合唱团到京录制，把培训和展演融为一体，大大激发了学员内在兴趣和热情。

线上线下联动开展"圆梦工程"项目，是中国文联文艺助力脱贫攻坚和乡村振兴的创新成果，已成为文艺志愿者助力乡村美育的生动实践和培育新时代文明实践中心文艺人才的重要途径。项目实施以来，已在全国90个县市区开展音乐、舞蹈、美术、书法等培训，有600多位文艺志愿者参与，线下培训学员1.5万余人，线上受益人次达40多万，直接受益学生200多人。2021年，"圆梦工程"文艺培训志愿服务行动项目获得了中宣部、中央文明办等部门评选的"最佳志愿服务项目"。●

（作者单位：中国文联文艺志愿服务中心）

百名音乐家情注乡土

□ 蒲　强

中国文艺志愿者协会创新志愿服务形式，以歌曲创作为助力脱贫攻坚和乡村振兴的重要抓手，发挥文艺惠民积极作用，更好满足人民群众精神文化生活新期待。

自2017年中国文联开展"文艺扶贫奔小康"活动以来，中国文艺志愿者协会以"送文化、种文化、传精

神”为目标，组织近百名词曲作家走进贫困县，走进精准扶贫一线，精选创作题材，深入生活，扎根基层，从人民群众的火热生活中捕捉创作灵感，开展文艺扶贫歌曲创作。他们的足迹北到大兴安岭林区，南到海南省临高县，东到沿海岛屿，西到新疆“刀郎之乡”的麦盖提县，甚至平均海拔5000米以上的西藏昌都八宿县，深入感受贫困地区群众生活，投身到以人民为中心的艺术创作中，创作出了一批展示各地脱贫攻坚巨大成就的高质量歌曲作品。



2019年6月词曲作家赴山西大宁县采风。

这几年，中国文艺志愿者协会成功举办了四场原创歌曲演唱会，为贫困地区群众脱贫致富加油鼓劲。这些作品聚焦各地风土人情、文化特色和少数民族生活特点，以扶贫路上涌现的先进典型和感人故事为题材，主题突出、内容鲜活、情感真挚，生动表达了各族人民群众热爱党、热爱祖国、热爱生活的心声。如，为新疆建设兵团创作的歌曲《热爱》，歌颂了几代兵团人响应祖国号召、奉献青春热血的感人事迹。为甘肃武都县创作的歌曲《橄榄梦》，推动了当地橄榄种植业的兴起和发展。为四川理县创作的歌曲《红叶情深》，展现了当地丰富的自然和人文旅游资源，记录了“三千里红叶三千里情”的奔小康之路。《丰收中国年》等原创作品，入选了“中国梦”主题创作歌曲，并被改编为原创舞蹈作品。这些内容鲜活、特色鲜明，富有艺术感染力的原创歌曲，受到了广大观众的喜爱。



2020年10月，中国文联、中国文艺志愿者协会在北京举办“康庄大道”原创音乐会。

在抓好歌曲创作的基础上，中国文艺志愿者协会注重加大歌曲的传唱传播力度，不断扩大宣传效果。如，以《幸福红》《丰收中国年》《各族儿女心向党》等原创歌曲为主题背景，进行广场舞创编。借助人民日报、中央电视台、“学习强国”平台、中国艺术报等新闻媒体和微信、微博等新媒体平台，邀请文艺名家开展宣传推介，提升扶贫歌曲的影响力，推动原创作品“飞入寻常百姓家”。中国文艺志愿者协会经过半年多的宣传推广，歌曲《丰收中国

年》的旋律通过名家教授广场舞的方式，在全国各地城乡广泛传唱。还通过网络直播形式，面向全国文艺志愿者、文艺骨干、文艺爱好者开设舞蹈公开课，普及舞蹈专业知识、分解示范舞蹈动作，充分发挥了艺术家的示范引领作用，直播11天，观看人数达630余万。

中国文艺志愿者协会扶贫歌曲创作和舞蹈推广项目，已成为“送文化、种文化、传精神”的品牌项目，形成了“送下去、请进来、进心里”的活动模式，带动了人民群众的积极参与。2021年，原创歌曲展演文艺志愿服务项目，获得了中宣部、中央文明办等部门评选的“最佳志愿服务项目”。

（作者单位：中国文联文艺志愿服务中心）

在雷锋精神的引领下

——中国文联推荐并荣获全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型和活动掠影

中国文联一直高度重视文艺志愿服务工作，成立中国文联文艺志愿服务中心，注册成立中国文艺志愿者协会，还成立中国文联学雷锋文艺志愿服务先锋队，组织广大文艺志愿者走进各地，积极开展丰富多彩的志愿服务活动。

截至目前，中国文联推荐并荣获全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型61个。通过大力推动学先进、赶先进、当先进，广泛弘扬雷锋精神，倡导文艺工作者用实际行动践行社会主义核心价值观和“爱国、为民、崇德、尚艺”的文艺界核心价值观，用理想信念、爱心善意、责任担当弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，用实际行动助力行风和职业道德建设，树立文艺界良好社会形象，营造自尊自爱、互学互鉴、天朗气清的行业风气。

这组照片从不同角度、不同视野展现了广大文艺志愿者践行雷锋精神、开展志愿服务的崭新风采。



“圆梦工程”文艺培训志愿服务行动音乐展演。

2020年12月，中国文联“文艺进万家 健康你我他”学雷锋文艺志愿服务走进山东临沂莒南演出现场。



2020年11月，中国文联学雷锋文艺志愿服务队“送欢乐下基层”慰问演出走进湖南省湘西州花垣县。图为中国文艺志愿者协会名誉主席姜昆、全国学雷锋“最美志愿者”牛群和文艺志愿者戴志诚、大兵、路博等正在演出。

2020年12月，中国文联学雷锋文艺志愿服务先锋队走进辽宁抚顺学院。



2021年4月，中国文联学雷锋文艺志愿服务先锋队走进西安开展学党史、传精神、跟党走慰问演出。图为全国学雷锋“最美志愿者”黄豆豆在领跳《幸福红》舞蹈。

从社会空间视角谈谈疫情防控志愿服务

□ 丁元竹

2022年5月5日，中共中央政治局常委会召开会议，分析当前新冠肺炎疫情防控形势，要求紧紧依靠人民群众打好疫情防控人民战争，引导广大群众增强责任意识，自觉承担防控责任和义务，筑牢群防群控防线。

在史无前例的抗疫斗争中，为应对复杂疫情采取的“社会疏离”措施，对志愿服务提出了新挑战、新要求，也为创新志愿服务方式提供了新的契机。广大志愿者在艰巨的抗疫斗争中努力探索，不断创新志愿服务方式，为常态化环境下的疫情防控志愿服务创新总结了丰富经验。

新冠肺炎疫情的持续变化和反弹，已经和正在改变人们之间的社会关系模式，带来社会空间状况的根本性变化。这里，我们尝试用空间理论审视和探讨志愿服务活动方式的应变及创新问题。

一、从社会空间视角认识志愿服务活动

人们在特定空间通过交往交流构成社会关系模式。在社会学意义上，人们将其称为空间社会学。空间社会学是从空间角度看人和人之间的关系，看社会环境和社会变迁。

疫情发生前，人们对自己的各种活动，包括志愿服务，都发生在特定空间结构中这一事实习以为常。志愿者在特定空间与他人沟通、交流、互动、互惠，实现利他目标，服务社会。公共空间通常通过社会基础设施展示出来，例如体育、教育、医疗、赛事等公共场所，也包括社区公共设施等。常态情况下，志愿者在公共空间服务赛事、展览，参与社区服务等活动，这都是传统意义上的志愿服务形式。在特定空间开展志愿服务的志愿者则必然与被服务者发生一定的社会关系，参与社会互动，实现志愿服务的社会目标。

一般说来，开展志愿服务活动通常需要两种空间或场景：一是服务活动发生的环境、社会关系发生的场景；二是那些需要帮助的人们的公共空间或私人空间（居家服务是发生在私人空间中的）。志愿者作为个体通过组织形式参与到特定空间奉献自己的时间、精力、知识。

激励人们在特定空间中开展志愿服务的是志愿机制。志愿机制是社会体制的一部分。志愿机制的功能是促进社会开展日常志愿服务活动，点燃社会热忱，激发社会活力，实现社会和谐。例如，在抗击新冠肺炎疫情中，从2020年3月9日至3月26日，在北京新国展这一公共空间，来自北京第二外国语学院和北京科技大学的62名志愿者，上岗服务累计658人次，服务时间4128小时，为来自44个国家的500多位外籍旅客提供英语、韩语、日语等多种语言服务。除了语言服务外，还参与联系沟通、信息统计、物资发放等活动。还例如，在北京一些小区，广大志愿者帮助政府、社区登记来往人员信息，党员在疫情期间全部到社区报到，参与防疫值班守护，帮助测量体温，协助返京登记，参加消毒消杀等工作。“志愿北京”信息平台在虚拟空间，与数百家志愿服务组织通过微信公众号、微信群、QQ群，建立“每周7天，每天24小时”在线服务机制，提供咨询，解惑答疑，组织各种力量和资源服务抗疫工作。

在特定空间开展志愿服务的个体之间是保持社会距离的。距离直接影响人们之间的情感、规范、互动等，这里把距离分为三类：一是情感距离，是指在情感交流环境下人们会产生“活跃”的感觉，如心理健康、正面情绪和积极向上的思想。过远的情感距离会造成“社会疏离”。情感距离因每个人的工作性质、性别、年龄、社会地位、社会化程度等因素不同。二是规范距

离，是指人们由于利益、文化等因素差异，造成的思想观念、价值尺度、语言表述不同，从而在社会中形成的行为、价值和言语上的不一致。在新冠肺炎疫情防控中，这种规范距离首先表现为同心协力的规范距离，这就是举国上下，同心同德，团结一致，自觉自律，自我隔离，应战疫情，战胜疫情，形成和谐一致的社会规范。新冠肺炎疫情防控中，也出现了地区之间、国家之间规范距离，加上一些自媒体对不同省区、不同国家的评论，评头论足、褒贬不一，在互联网这一虚拟环境里产生“我们”与“他们”的社会规范距离。规范距离造成了情感距离：冷漠与热情、敌对与友好、亲密与疏离等等。个别自媒体面对国内其他地区和国际上的严峻疫情形势，编造谣言、断章取义、肆意调侃、夸大其辞、幸灾乐祸，超出社会交往的基本价值底线，拉大了社会成员之间、区域之间、国家之间的社会规范距离。三是互动距离，指个人之间、个人与群体之间以及群体间互动的频率和强度。它用来衡量个体与个体、个体与群体、群体与群体之间互动强度，密切程度。不同个体、个体与群体、群体与群体之间的互动活动越多，社会交往程度越高，反之，社会互动程度越低。在各类社会活动中，上述三种距离都存在，相互重叠。



福建泉州石狮市鸿山镇火线启动疫情防控志愿服务。

二、关注常态化抗疫下的“社会疏离”问题

从公共卫生理论看，应对流行病的最根本办法是准确把握病毒特征及其演变，及时研发有效疫苗。在有效疫苗没有广泛应用之前，“社会疏离”是最基础性手段，即在空间上把个体、群体进行物理性疏远，阻断病毒潜在传播链，延缓或降低病毒传播速度，发现潜在患者，实现传染病有效防控目标，居家隔离、楼房隔离、社区隔离、区域隔离等等，皆属此类。

从社会距离理论看，物理空间距离和情感距离是呈反比例的。物理空间影响人们之间的情感，物理空间扩大会弱化个人、群体、社会之间的情感，造成社会距离、社会隔阂，甚至带来社会失序、心理失衡，进而演化成社会学意义上的心理问题和社会冲突。这是抗击疫情过程中做好志愿服务工作必须高度关注的问题，也是习近平总书记在疫情发生初期就强调的在抗疫过程中要开展心理疏导、情绪调节、保障支持重要指示的意义所在。

社会疏离改变了原有的公共空间和社会关系模式：社会疏离会使原有公共空间失去本来的功能，酒店、饭店、咖啡馆、茶馆暂停营业；体育场、公园、剧院、影院、博物馆、美术馆暂停活动。人们居家，或在社区中交流，或者依靠互联网沟通、购物，在虚拟空间交流。从工作方式上看，部分人群居家办公，但由于长期形成的生活习惯和工作方式，有相当一部分行业，比如餐饮、娱乐、电影等服务行业的工作人员需要在特定公共空间中继续工作，或者暂时停业。制造业、建筑业需要在特定空间聚集，由于疫情，相当一部分劳动力远离制造业场所，或采取居家隔离，或采取区域性隔离，无法参与生产。社会疏离阻断了亲朋好友之间的往来，子女不能探望父母，夫妻不

能团聚，亲朋好不能聚会。行政分隔、社区封闭等措施把本来可以自由流动和经常交流的人群限制在特定空间。到过疫区旅行的人，本人或家人也要求在一定时间和特定空间隔离、观察。各种大型会议、赛事、演出被迫取消，原来意义上的社会距离大大拉开。社会隔离阻断了病毒，也改变了人们日常生活，人们日常面对面的公共空间暂时失去其应有的意义。志愿服务的空间结构因疫情发生变化。公共空间中的社会疏离，也即由于志愿者避免与服务对象近距离接触的社会疏离导致了社会关系模式改变，人们习以为常的"公共生活"发生了深刻变化。



中建四局三公司广西分公司党员志愿服务先锋队在广西体育中心体育馆参与志愿服务。

过去三年里，人们对保持社交距离已经习以为常，但仔细分析会发现，"社会疏离"或多或少造成社会关系模式变化。当前，需要研究如何适应这种空间变化，更好地做好特殊时期志愿服务工作，缩短人们之间的情感距离，交往距离和规范距离，促进社会和谐有序。特别在疫情严控环境下，志愿者身穿白色服装（人们将其称为"大白"），更拉大了人和人之间的距离，更需要对这些问题给予足够重视，通过各种方式探索创新，发挥志愿服务在抗击新冠肺炎疫情中的助人为乐、温暖人心、粘合社会的作用。各地在这方面已经进行了积极有效的探索。北京市各机关、各部门抽调干部下沉社区，到社区报到，在社区协助开展疫情防控工作。北京市发布各类项目约6000个，招募志愿者12万多人，使处于"社会疏离"状态的人们得到帮助和支持。

新冠肺炎疫情防控过程中，志愿服务因"社会疏离"出现而成为"粘合剂"，在因"疏离"造成的人际关系"弱化"带来的心理问题处置中发挥了重要作用。抗击疫情中，人们遵循社会疏离的原则和要求，阻断病源传播，志愿者在特殊公共空间通过各种方式帮助那些需要帮助的人，在追求"奉献社会、服务他人"的信念的同时，重构社会关系模式，把一个个孤立的家庭、孤立的社区重新组成休戚与共的共同体。

三、让志愿者成为疫情防控的社会粘合剂

第一，直面疫情防控环境下的"社会疏离"问题。根据变化了的环境设计志愿服务项目，培训志愿者，培育志愿者和服务对象之间的和谐关系。一是在疫情防控过程中，志愿者们参与到疫情检测、医疗救助、社区服务、社区治理、公共交通服务、物资采集发放、防控知识宣传等活动中。例如，北京面向"志愿北京"信息平台注册的数万多家志愿团队发出倡议，通过志愿者岗前专业培训、发布指导项目，引导志愿者积极参与抗击疫情活动，组建了"雷火志愿服务团体"等；组织志愿者参与舆情防控、义务理发、帮助医护人员解决家庭实际困难等，不断提高需求对接的能力和水平。二是探索适应空间结构和社会关系新特点重组条件下的志愿服务形式：一方面要适应疫情带来的社会结构变迁要求，另一个方面适应互联网带来的新技术变革。为减少"社会疏离"带来的问题，北京公交集团组织志愿者开展车辆消毒、物资发放、职工体温测量、佩戴口罩提醒、标识张贴等志愿服务。三是在疫情带来深刻社会变革的环境下，志愿服务创新面临很多新的课题。例如，必须考虑老年人面临更大风险，通过各种方式，帮助在疫情中那些在家庭隔离、养老机构隔离的老年

人，提高他们的日常生活品质，关照他们的心理健康。还如，要关注那些因为“社会疏离”失去工作，不能外出上班，且家庭储蓄匮乏的家庭和人群，帮助他们获得生存和发展的条件。

要充分发挥专业志愿者的作用：一是以最大的透明度和最小的延迟性传递正确消息。收集所有利益相关者的见解，形成清晰、简洁、全面的信息，及时反映政府和社会对当前情况的认识和态度，使大众安心，按部就班工作和生活，社会稳定有序，缩小社会规范距离。二是持续有耐心地沟通，增强全体社会成员的信任感和责任心，与民众保持经常的沟通，及时、一致地更新内部和外部受众信息，减轻潜在混乱，这在网络时代尤为重要。在这个方面，社区志愿者可以大有作为。三是让居民放心。疫情复杂环境中，面临巨大的不确定性，许多人在应对危机方面处于前线，向公众发送每日更新的信息，既有益又令人欣慰，志愿者可以在前方，也可以在后方发挥自己的作用，网络是重要的志愿服务工具。要让人们知道并了解不久的将来一切都会重返正常生活，但需要时间和耐心，避免社会焦虑。在不确定性时刻，人们更加需要指导和安慰。

第二，通过数字技术开发和创新降低“社会疏离”。志愿服务要积极探索网络环境下缩短社会规范距离、情感距离和社会互动的新形式。一是把通过技术创新解决社会疏离问题纳入志愿服务创新议程。探索通过视频、微信、微博等以新技术为基础的交流方式，促进与服务对象之间的交流，实现虚拟聚会等，不断提高虚拟环境下的互动频次，拉近社会情感距离。二是通过出台各种支持数字志愿服务发展的政策，强化资金支持，搭建志愿服务信息化公共服务平台，为志愿服务创造智能化条件，提供志愿服务智能化咨询和培训服务，使广大志愿者参与到消除数字鸿沟的进程中。北京志愿者通过“志愿北京”信息平台发布复工复产志愿服务项目，帮助企业复工复产，开展心理咨询，为被隔离人员、受感染者的家庭成员及其亲朋好友、居民、参加抗击疫情活动的广大医务人员提供心理咨询和心理危机干预咨询服务，大大促进了疫情防控环境下的志愿服务工作。

第三，为居家工作人员提供志愿服务。积极探索与居家办公群体有关的志愿服务形式。一是要研究数字化转型带来的挑战。新冠肺炎疫情防控形势下，远程办公、远程会议、远程教育等发展迅速，这些对志愿服务数字化能力提出了更高的要求。要秉承创新理念，赋能各类志愿服务组织和志愿者，协同构建数字共生的服务生态。建议有关部门为志愿服务组织和志愿者融入数字社会提供全方位支持，加快数字相关立法标准，加强数据安全监管，完善志愿服务数字化环境。二是为了配合阻断传染病，志愿者也与全体社会成员一样采取社会疏离的方式，居家通过网络平台为广大居民提供线上服务，包括协调物资、心理咨询。各级志愿服务组织面向社会公开微信公众号等方式，对群众关心的热点问题及时回答，发布工作信息，招募志愿者；北京市志愿服务联合会通过“志愿北京”工作平台，开展专项心理服务互动，这些都是很好的尝试。

第四，加强疫情防控志愿者培训工作。一是讲清空间结构变化对人与人之间关系带来的影响，为了防疫，必须有必要的社会疏离。把这个问题讲清楚，对志愿者领悟在志愿服务项目设计中，处理好与服务对象之间的关系极为重要。二是服务对象与志愿者之间的空间关系发生变化，志愿者心理也发生变化，尤其是佩戴口罩，穿戴安全服装，会无形中形成社会疏离感。保持正常的志愿服务心态，自觉奉献自己的时间、精力和知识于社会非常重要。要避免因为环境变化带来的心理问题、社会矛盾、社会冲突，不断提升志愿服务质量。三是社区各类机构对志愿服务空间结构所发生的变化、人和人之间关系模式发生的变化需要深刻了解，通过改革创新原有的志愿服务方式，使志愿服务更能适应疫情防控的需要，不断提高志愿者的情感能力，缩短志愿者与服务对象之间的情感距离，使社会关系更加和谐。

第五，保护志愿者权益。志愿者参与相关志愿服务存在被感染风险。针对这个问题，北京市建立专门针对新冠肺炎病毒的保险险种，在北京市原有实名注册志愿者保险保障基础上，为本市所有实名注册志愿者额外扩展新冠肺炎意外保险，保险理赔额度为50万元，解除抗疫志愿者的心理负担和后顾之忧。鼓励支持有关部门和志愿组织探索在新冠肺炎疫情防控中科学保护志愿者权益的方式办法，促进志愿服务健康有序发展。●

（作者系全国政协委员，中央党校[国家行政学院]社会和生态文明教研部教授、博士生导师）

榜样引领的作用是无穷的

——从吉林省疫情防控志愿服务谈起

□ 任志勇

今年春天和初夏，吉林省经历了惊心动魄的新冠疫情防控阻击战。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，全省上下众志成城、共克时艰，用45天实现社会面清零，用59天逐步解除社会管控，有序恢复生产生活秩序。吉林抗疫成功的经验表明，榜样引领的作用是无穷的。

社会动员作用，凝聚大众参与基层治理。志愿服务把各行各业的人汇聚在一起，成为夺取疫情防控阻击战的人民力量。有的小区组建义务送菜志愿小分队，有的小区成立卡点志愿巡逻值勤组，特别是在吉林省志愿服务联合会统一组织下成立的"寻医问药服务队"，辗转送医，传递爱心，为群众解决断药难题，更为患者提供新的治疗思路。在"关爱行动"中，吉林省通过"吉事办"小程序注册的志愿者人数达68万，是疫情前注册人数的2.5倍。疫情防控的实践证明，志愿服务在协助党委政府应对突发事件、提高社会治理能力上，发挥了重要而特殊的作用。

行为示范作用，深化新时代文明实践。疫情防控志愿服务的蓬勃开展，成为推动社会文明进步的强大潜能。中宣部、中央文明办开展"志愿服务关爱行动"，组织志愿者提供代购、配送等志愿服务。在两个月时间里，广大志愿者舍小家为大家，接力奋战，涌现了许多"父子兵""夫妻档"志愿者和"志愿家庭"。志愿者积极参与疫情防控、服务群众、助人自助的行为，带动越来越多的人投身到疫情防控的人民战争，在吉林大地上掀起了波澜壮阔的文明实践热潮，促进了新时代文明中心建设不断走深走实。

精神传承作用，传递强大信心决心。吉林省志愿服务联合会累计创办疫情防控志愿服务工作专刊60期，通过融媒体多点传播近万条，宣传先进典型千余个，开展云上"艺"起来抗"疫"、"亮灯行动"等活动，向广大市民传递"长春加油，吉林加油"的必胜信念。平凡的志愿者在"志愿服务关爱行动"中更显非凡，每一名志愿者都以坚强感染坚强，以信心鼓舞信心。在"志愿服务关爱行动"中，共有3万多名志愿者，他们可歌可泣的志愿事迹以及展现出来的高尚道德、志愿精神，已成为公民思想政治教育的生动教材。

道德感召作用，引领人们向上向善。广大志愿者践行志愿服务精神，奋战在疫情防控最前线。为避免疫情交叉传播，很多志愿者基本吃住在工作岗位上，不能回家照顾父母、陪伴孩子，全身心投入抗疫。全国劳模、长春公交集团西昌公司党委副书记聂永军带领徒弟们，第一时间加入到这项专项行动，为及时送达居民需要的食品、生活用品，每天匆忙地往返于20多个楼栋，用手提、肩扛、小板车拉，在卡口和物资存放点之间，一天来来回回走上几十趟。像聂永军这样的志愿者在长春市、吉林市比比皆是，已形成强大的社会道德力量，鼓舞着人们在建设社会主义精神文明的事业中奋力前行。●

长春市直机关党员志愿者踊跃参与中宣部、中央文明办在吉林省开展的疫情防控"志愿服务关爱行动"。

（作者系吉林省志愿服务联合会副秘书长）

湖南省株洲市攸县新时代文明实践：
树红旗　编彩网　绘蓝图

□　易晓红

湖南省攸县是全国新时代文明实践中心试点县。在推进新时代文明实践过程中，攸县聚焦“凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗”，围绕“健脑、强身、富民”内涵，打造志愿服务之城，浇灌县域文明之花。

树起一面“红旗”，让志愿服务根基强起来

攸县始终坚持党建引领，将“红色”牢牢植入志愿服务活动中，进一步践行社会主义核心价值观，让党的旗帜高高飘扬。

阵地前移到“点”。攸县切实落实新时代文明实践中心建设三级架构的要求，在城镇，将“门前三小”工程延伸一级，把门前小书屋、小讲堂、小广场建成新时代文明实践点（志愿服务点），整体构建文明实践志愿服务“四级矩阵”。2020年底，攸县“门前三小”促基层大治工作经验入选第二批全国农村公共服务典型案例。到2021年底，全县共建成新时代文明实践“门前三小”点700个。中央深改办以《打通农村公共服务“最后一公里”》为题，推荐攸县“门前三小”的经验，并应邀在中央文化和旅游管理干部学院就“门前三小”作了经验介绍。

结对共建到“面”。攸县积极调动发挥省市文明单位的作用，采取文明单位和乡镇（街道）结对的方式，着力支持阵地建设，共同推进志愿服务向纵深发展，形成齐抓共管格局。在省市文明单位的结对帮扶下，打造了长者之家、少儿假期学校等特色“门前三小”志愿服务示范点60个，实现了3000人以上的村（社区）均有示范点，真正把志愿服务阵地建到了群众家门口。

特色阵地到“片”。突出打造志愿服务活动区域特色，充分利用区域资源，结合石羊塘镇、江桥街道、桃水镇的“乡贤文化”，新市镇、鸾山镇的“家风文化”，莲塘坳镇、鸾山镇的“红色文化”，网岭镇药博园、北坪的“研学旅行”四块特色“新时代文明实践”片区，志愿服务阵地建设实现专兼结合、优势互补。

编织一张“彩网”，让志愿服务内涵厚起来

攸县志愿服务始终聚焦群众所想，解群众所难，



攸县设立新时代文明实践中心志愿服务礼遇褒奖点。　陈敬摄

引导群众向上向善，在队伍建设、活动引领、模范带动上下功夫，努力构建形式多样、丰富多彩的志愿服务格局。

建强队伍，提升志愿服务持久力。在新时代文明实践中心建设过程中，攸县构建了“1+32+N”队伍体系，“1”是县级志愿服务总队，“32”是15支专业志愿服务队和17支乡镇（街道）志愿服务队，“N”是村（社区）及“门前三小”点志愿服务小分队，现已有效吸纳各类社会团体志愿服务队共计570余支。



攸县新时代文明实践中心开展“青春攸你 七彩假期”夏令营志愿服务活动。

丰富活动，提升志愿服务感染力。坚持把志愿服务活动与中心工作、民生热点、群众期盼结合起来，做到月月有主题，周周有安排，日日有活动。以政府主导为着力点，利用各类传统节日，先后开展“我的丰收我的节”“移风易俗、文明祭扫”“乡村振兴我先行”等26个主题活动7026场；以社会团体为支撑点，引导传统文化促进会、义工联、各地商会积极开展志愿服务活动，在“门前三小”开展道德讲座、教育咨询、免费理发等志愿服务活动2726场；以群众需求为出发点，形成由群众点单、中心派单、志愿者接单的“菜单式”志愿服务模式，切实满足群众需求。

典型创树，提升志愿服务引领力。充分发挥志愿服务在社会治理、乡村振兴中的引领作用，开展“攸县十佳新时代文明实践志愿服务项目”和“攸县新时代文明实践最美志愿者”评选活动，评选结果在全县三级干部会上予以公布。先后评选出“青春攸你　七彩假期”“3+1姐妹帮帮团”等志愿服务项目30个、优秀志愿者300人。同时将优秀志愿项目和志愿者的事迹在新时代文明实践主题公园宣传展示。

绘制一幅“蓝图”，让志愿服务成果活起来

志愿服务落地落实，开花结果，必须强化制度保障。只有在软件和硬件上做到“同步走”，才能找准聚焦群众最期盼的事情。

加大APP研发力度。率先在全国自主研发“攸悠我行”APP管理系统，对全县志愿服务项目发布、积分管理、礼遇褒奖等情况进行动态终身积分大数据管理。截至目前，全县累计注册志愿者18498人，发布实施志愿服务项目6876项。同时，还开通了个人实践积分功能，志愿者可在APP上申报志愿服务积分，共有17560人次申报。

提升鼓励褒奖热度。设置礼遇褒奖兑换点，志愿者可用积分到兑换点换取物品，或兑换相应的志愿服务。目前，共建成9个礼遇褒奖点，可兑换物品90余种。对年度积分达到一定额度的志愿者，可享受免费乘公交、免费看电影、县内医院免费体检等待遇

增加考核督促强度。制定了新时代文明实践考核细则，采取日常考核和年度考核相结合的办法，实行月调度和季讲评。日常考核纳入党建、意识形态和农村人居环境考核重要内容；年度考核结果作为文明单位和文明村镇评选的重要依据。将志愿服务活动积分作为党员干部评先评优的前置条件，对年度积分低于30分的个人取消评先评优资格。

志愿服务在攸县生根发芽，开花结果，极大的丰富了百姓的精神生活，密切了党群关系，提升了文明程度。在攸县，有时间做志愿者已经成为一种新风尚，有困难找志愿者已经成为一种新共识，“红马甲”已经成为一道靓丽的风景线。●

（作者系湖南省株洲市攸县县委常委、宣传部长）

四川省凉山州昭觉县探索“1366”模式：

书写文明实践“昭觉篇章”

□ 李 艺

四川省凉山彝族自治州昭觉县围绕为彝区人民创造美好生活的目标，把新时代文明实践中心建设作为政治任务抓好抓实。积极探索新思路、新方法，形成“1366”工作模式，书写了文明实践“昭觉篇章”，在巩固脱贫攻坚成果、助力乡村振兴中发挥重要作用。

把握一个主线 建立三级组织

昭觉县紧紧把准学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想的工作主线，坚持党管宣传、党管基层意识形态、党管新时代文明实践工作，把牢方向、统筹安排，周密部署、精心设计，重点抓紧抓实理论宣讲、政策宣传工作，让党的理论、政策走进千家万户，教育引导广大干群坚定信念信仰，感党恩、听党话、跟党走，把广大群众紧紧凝聚在党的周围。

按照有场所、有队伍、有内容、有活动、有保障的“五有”标准，在县级成立新时代文明实践中心，负责全县新时代文明实践工作的安排部署、统筹协调、信息收集、督促指导、经验交流等工作。乡镇（街道）成立新时代文明实践所，发挥承上启下作用，按照统一部署，推动村（社区）新时代文明实践站常态化开展活动。乡镇（街道）党委书记担任文明实践所所长，设专（兼）职工作人员。村（社区）成立新时代文明实践站，结合村（社区）群众的生产劳动和实际需要，运用本地资源优势，用群众喜闻乐见的形式开展活动。村（社区）党组织书记担任站长，设相对固定的工作人员。



昭觉县新时代文明实践中心在新城镇开展“送文化下乡”志愿服务活动。

目前已建成新时代文明实践中心1个、文明实践所20个、文明实践站163个。三级组织切实承担各自职责，确保各项工作落地落实。目前，仅有32万人口的昭觉县，注册志愿者达45000多人，占全县人口的14%。

采取六个结合 实现上下联通

昭觉县根据县、乡镇（单位）、村（社区）三级组织机构建设的特点，采取六个结合方式，深入推进新时代文明实践建设联动联通。

一是与基层党建结合。以基层党组织为主体，整



昭觉县新时代文明中心志愿者到社区为老人过重阳节。

合党员远程教育、农民夜校、县级融媒体中心等资源力量开展学习交流。二是与乡村振兴结合。围绕巩固脱贫攻坚成果有效衔接乡村振兴工作目标，广泛开展政策宣传、科技培训、控辍保学、扶志扶智等工作。三是与移风易俗结合。广泛开展群众性文明创建活动、村规民约修订落实、先进典型示范引领等工作，大力培育文明新风。四是与群众需求结合。采取"群众点单、新时代文明实践中心（所、站）派单、志愿者接单、群众评单"的方式，切实解决城乡群众实际生活困难和精神困惑。五是与志愿服务结合。整合县域内各级各类志愿服务力量，以主题志愿服务活动为载体推动文明实践活动常态化、服务精准化，让志愿服务成为新时代文明实践工作的中坚力量。六是与文化浸润结合。依托已建成的文化阵地，发挥乡土文化人才作用，开展丰富多彩的文化活动，满足群众的文化需求。

突出六个重点　喜结文明硕果

昭觉县新时代文明实践工作不断深化，成效逐步显现，吸引了越来越多志愿者参与，受到了广泛认同。

一是理论学习传文明。以党建月会、群众大会、结对帮扶等活动载体，采取集中学习、入户宣传等方式，常态化组织基层党员群众深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，不断增进政治认同、思想认同、情感认同。二是政策宣传讲文明。结合党史学习教育开展理论宣讲，组建农民志愿者宣讲队，组织"报告总书记，我们脱贫了"彝汉双语巡回宣讲20余场次，开展"学党史、感党恩、听党话、跟党走"活动120余场次，播放红色电影600余场，激发贫困群众奋力奔小康之志。三是培育价值树文明。深入推进社会主义核心价值观宣传教育，实施公民道德建设工程，广泛开展道德领域先进典型选树宣传活动，深化群众性精神文明创建、移风易俗、环境治理，大力培育向上向善、孝老爱亲、重义守信、勤俭持家、和谐团结、保护环境等文明新风。四是素质提升促文明。深化素质提升工程，组成普法小分队向村民普及法律知识，开展"禁毒防艾""妇女维权"和"预防青少年犯罪"等专题教育，引导农民自我教育、自我管理。五是先进文化育文明。常态化开展送文化、送图书、送电影下基层，丰富活跃基层文化生活，加强基层优质文化供给。组织文艺、非物质文化遗产传承志愿者以结对授艺方式，培训基层文艺骨干，打造群众身边"永久"牌文艺队。广泛开展彝族特色文体活动，让群众在参与中获得精神滋养、增强精神力量。六是移风易俗倡文明。以贯彻《凉山彝族自治州移风易俗条例》为契机，组织开展村规民约修订、环境卫生清扫、文明家庭创建等活动，组建道德评议会、红白理事会，推进移风易俗，引导群众树立正确生育观，大力倡导科学文明健康生活方式，引导干部群众自觉抵制腐朽落后文化侵蚀。●

（作者系凉山州昭觉县委宣传部副部长）

在中华民族走向伟大复兴的征程中，无数中华儿女怀着对祖国和人民的挚爱，对美好生活的向往，义无反顾地投身到火热的新时代志愿服务事业中。他们的理想、热忱和精神需要大力弘扬。本刊开辟新专栏“志愿者心声”，让我们来听听那些正在走向崇高的志愿者的心灵之声。

——编 者

永远牢记总书记的嘱托

□ 吕文霞

“我是受到总书记亲自点赞过的志愿者，是最幸福的人。”这是3年前，受到习近平总书记接见后，我写下的一句话。直到今天，每每翻看当时记录的所思所想，我仍然很不平静。

我今年79岁了，是天津市和平区新兴街的一名老志愿者，先后荣获“全国优秀志愿者”“全国五好文明家庭标兵户”“天津市道德模范”“天津市首届十佳文明市民”等荣誉。每当看到珍藏着的这100多张(个)荣誉证书和奖杯，我心里就感到沉甸甸的。自己不过就是一个普通的志愿者，而党和人民却给了我这么多的荣誉。我只有牢记总书记的嘱托，加倍努力，才能不辜负这些荣誉。



2019年1月17日上午，习近平在天津和平区新兴街朝阳里社区志愿服务展馆同志愿者们亲切合影。图中前右四是志愿者吕文霞。

2019年1月17日，对我来说是一个终身难忘的日子。这一天，习近平总书记来到我们身边，在社区志愿服务展馆，同我们亲切交流。当天接见结束后，我怀着无比激动的心情写下了自己的感悟与体会。我这样写道：在和平区社区志愿服务展馆，作为志愿者代表，我受到了习近平总书记的亲切接见，我激动地握着总书记的手说道，我是社区志愿者吕文霞，大家都叫我“阳光奶奶”。20年来我们姐妹们冬天扫雪，夏日护绿，参加治安巡逻，我们奉献着快乐着，现在我们的日子一年过得比一年好，是您带领我们走进了新时代，我们活一百岁都不嫌多！总书记边听边点头微笑，亲切地对我说：“有你们，社会很温暖。”总书记的点赞，深深地打动了我们志愿者，大家一起向总书记道谢。我们簇拥在总书记身边，拍了一张合影照。感到真是太幸福了！

我所在的天津市和平区朝阳里社区是全国首个社区志愿者组织诞生地，这里有着浓浓的志愿服务氛围。1996年我退休后，光荣地成为这里的社区志愿者。当时，我发现社区里有很多老年人长期足不出户，除了做饭看孩子外，他们基本上没有任何文化娱乐生活。我看在眼里，急在心上，找到社区居委会，在居委会党支部支持下，我和大家组织成立了晨练队、晚练队、合

唱队、志愿者阳光说唱团。我凭着在体育馆街晨练23年的经验，学会了100套健身操，编排出50多个大家喜爱的节目，参加的队伍也从最初十几人增加到200来人。我们还互相学习摄影、上网、编织等技术，得空开个聊天会，化解了许多邻里纠纷和家庭矛盾。社区也涌现出了不少好党员、好楼门长，邻里关系很融洽。

从2006年起，我带领团队从娱乐健身型向公益服务型转变。多年来，我带着做“政府所想、社会所需、百姓所盼”的事这个念头，在社区播种志愿服务种子。冬天，我们就是扫雪队，夏天就是护绿队，创卫时就是保洁队，参加治安就是巡逻队，慰问军烈属、孤老病残、养老院、武警官兵、民工工地就是宣传队。我还带领“阳光奶奶”团队做爱花护苗使者，到中小学校门口、道旁，在孩子们入学放学时维持秩序。

2020年初，面对突如其来的新冠肺炎疫情，我们志愿者团队二话不说，主动参加社区门口扫码测温等抗疫志愿服务，不管严寒酷暑，大家默默地贡献自己的力量。2021年，我们在社区开展党的十九届六中全会精神宣讲活动，我尝试把全会精神编成一段柳琴歌词，旋律简单、歌词朗朗上口，让党的理论和政策“飞入寻常百姓家”，在社区生根。今年，我们又围绕社区重点工作，编排了一些新节目，受到了居民的喜欢。

做社区志愿者，就要把社区里的大事小情放在心上。楼道乱放物品、路灯不亮、垃圾堆放、跑水、断电这些事都要管，抄水表、扫楼道、交卫生费……事无巨细，我都自己做。这些年让我很有成就感的，是把健康是无价之宝、健康是活期存折的理念逐步灌输给大家。我带领老年伙伴常年锻炼，使一些老伙伴的常见病多发病少了。我还专门编了段顺口溜：“生命诚可贵，健康价更高；本人身体好，儿女少受累；节省医药费，回报全社会；要想疾病退，参加晨练队。”社区居民都说我对社区奉献了很多，常常为我点赞。但我自己觉得，这也并不是什么了不起的事情。

做志愿服务已是我生活的一种常态。我始终觉得有一种精神支柱在支撑着我，那就是高尚的志愿者无私奉献精神。我要用实际行动践行习近平总书记对志愿者的嘱托，让社会因我们而更加温暖。●

（吕文霞口述，本刊记者赵丹阳整理）

为壮丽的“天霁蓝”添彩

□ 北京体育大学新闻与传播学院　柳佳琳

在2022北京冬奥会闭幕式上，国际奥委会主席巴赫用并不太流利的中文真诚地说道：“志愿者，谢谢你们！”听到这热情的赞语，我和同学们都非常激动。作为参与北京冬奥会、冬残奥会的1.8万余名志愿者中的一员，我感到十分自豪。一个大学一年级的学生，能够有机会参与世界瞩目的体育盛会的志愿服务，展现中国青年的青春风采，为祖国争光，这是多么的幸运和幸福啊！

2022年北京冬奥会和冬残奥会期间，我在北京赛区MMC主媒体中心新闻采访团队参与志愿服务，岗位是负责赛区内采访协调。从新闻工作间的收件箱中受理无数采访申请，流转上千份采访单，到在新闻台通过窗口为国内外记者传递微笑，给予帮助，我和其他热爱体育、甘于奉献的志愿者们相聚MMC，为冬奥故事的顺利报道贡献着志愿者的青春力量。

“您好，这里是主媒体中心新闻采访团队，请问有什么可以帮到您？”在MPC主新闻中心，这是我们发出的最多、最动听的声音。从明确新闻发布会召开信息、告知国际奥委会信息系统（info）使用方法，到帮助确认采访申请单流转情况、预约新闻采访间使用时间——透过新闻工作台这个小小窗口，我们是连接采访者与被采访者的纽带。工作内容看似简单，实则繁琐复杂。面对来自众多国家的媒体，不同面孔的记者，五花八门的采访请求，我们必须在熟练掌握采访申请流程的基础上，快速响应，随机应变，为各位记者朋友提供最快捷、高效、周到的服务。

在新闻工作台服务的日子里，在应对无数次的请求和帮助中，给我印象最深的是一位来自俄罗斯通讯社的记者，他询问参观居庸关长城的活动安排，并表达

由于相关信息接收不及时而错过活动的遗憾。我礼貌地请他稍等，待及时请教负责老师后，我耐心给他作了说明，软件是需要人工切换日期才能看到规定日期的最新活动，并向他详细地介绍了网站的使用方法，以确保他对后续活动信息的及时掌握。这名俄罗斯记者对我的热情服务深表感谢，还向我展示带有中国元素的徽章，以表达他的谢意。紧张的赛事采访间歇，冬奥组委安排我们志愿者陪同各国记者游览长城。居庸关作为闭环内唯一的长城一角，面对层层陡峭的阶梯，我用“Are you ok ?”关切记者朋友的身体状况，伸出援助之手助力外国友人，最终一同成功登顶。

冬奥会开幕式当天，在主媒体中心的巨型LED屏幕前，我们和数百名来自世界各国的记者席地而坐，共同为盛会的到来鼓掌高歌。元宵佳节，相聚“志愿者之家”，我与素不相识的外国记者共猜灯谜，齐绘花灯，过喜庆中国年，品团圆欢乐味，冬奥中的浓浓年味使中外朋友相聚一堂，领略中国优秀传统文化的独特魅力，享受世界共度佳节的团圆。交换徽章（pin）更是各国人民团结友好的象征，一枚小小徽章蕴藏感人的故事，寄托山海情谊，将身处地球各地的我们紧紧相连。

不以山海为远，心连千里共好。所有的爱因北京冬奥会而相聚，所有的情因北京冬奥会而传递。志愿者们好似一片片燃烧的小雪花，绽放在冬奥会的每个角落，我们携手同行，凝结成饱含爱意与温暖的大雪花，融化于神州大地，簇拥冬奥梦，温暖新春芽。“期待还能再次来到北京”，是各国运动员对中国志愿者无私、热情奉献的最好回应。“点亮我，温暖你”，“天霁蓝”秉持志愿初心与奉献精神，用热情点燃冬日严寒，以温暖拥抱春日明媚，以热情开放的姿态迎接八方来客，用微笑与自信展现中国青年风采。2022北京冬奥会和冬残奥会作为世界了解中国的重要窗口，在这场满怀包容与开放的国际体育盛会中，我们志愿者就是代表着中国人民的友善、和平的使者，就是洋溢着青春风采的靓丽名片。

14年前，5岁的我被鸟巢上空的绚烂烟火所震撼，期待长大；14年后的今天，19岁的我终于圆梦，以志愿者的身份亲身参与这场国际体育盛会，这是一次人生的嬗变。在这次令我终生难忘的志愿服务经历中，带着辛劳，带着紧张，也带着前所未有的使命感，我思考了很多，从而悟出了许多人生的真谛。我想到什么样的人生才是有意义的人生，是无愧于时代的人生。生活中，有人乐于无所事事、游哉悠哉，有人满足衣食无忧、安于现状，还有人追求锦衣玉食、一掷千金。但我认为，这些都不是我们这一代年轻人所应有的人生状态。真正有价值的人生，是能够为社会、为国家做点什么，是能够把个人的命运与国家强大、民族振兴结合起来，为民族复兴的伟业贡献自己的一份力量，这样的人生才是有意义的、有价值的。是的，可能有人会说，你不就是一个普通的志愿者吗，能有那么“伟大”吗？但是我要说，在冬奥志愿服务中，虽然我们每个志愿者的力量是微小的，但汇聚起来就是一股宏大的力量。而且，在这个过程中，我们不仅彰显了个体的价值，更重要的是完成了人生境界的升华。

“绿我涓滴，会它千顷澄碧”。冬奥志愿者精神因每一名“蓝精灵”的辛勤付出而闪闪发光，因每一抹“天霁蓝”的无私奉献而愈加璀璨。“胸怀大局、自信开放、迎难而上、追求卓越、共创未来”的北京冬奥精神已被载入史册，而未来的我们要让它在时代浪潮中不息地流淌。●

在冬奥会新闻中心，柳佳琳正在全神贯注地投入工作。

妙手仁心志愿情

——记全国“最美志愿者”、福建省龙岩市医务志愿者协会会长钟荣荣

□ 黄 俊

今年1月，在福建省龙岩市政协六届一次会议上，一份建议在中学普及心肺复苏术的提案，使“从心启航”心肺复苏全民公益行动引起各方面关注。提交这份提案的，就是全国“最美志愿者”称号获得者、龙岩市政协委员、市医务志愿者协会会长钟荣荣。

钟荣荣是龙岩市第一医院纪委专职副书记兼监审科科长、急诊科副主任医师，更是一个热心社会公益事业的志愿者。多年来，他发扬勤奋敬业、无私奉献、探索创新的医学精神，积极投身公益活动，以自己的点滴力量和顽强坚守，无私地践行着“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，谱写了一曲“志愿良医”的颂歌。

大医精诚，妙手回春

“让患者重获健康，是一个医生最大的追求和快乐。”这是钟荣荣常说的一句话。

1997年，钟荣荣毕业于福建医科大学，被分配到龙岩市第一医院急诊科。在这个号称“第一战线”的临床科室，他一干就是25年，用精湛医术和担当坚守诠释了“妙手仁心”的内涵。

急诊科是医院任务最繁重的岗位之一。最高峰时，钟荣荣一个病房夜班，就收治住院患者多达十四、五个，一天接诊患者100多位。面对这么多患者，他从不急躁厌烦，常常为抢救危重病人通宵不眠。

2008年春节前，南方遭遇百年罕见的冰雪灾害。大年初三，当人们还沉浸在新年的喜悦中，龙岩市第一医院急诊科病房里却是另一番景象：钟荣荣等医护人员正在全力抢救一位一氧化碳中毒重症患者时，一位慢性阻塞性肺疾病急发患者送入，一位肺炎、胸膜炎患者送入，一位创伤性湿肺、多发肋骨骨折患者送入，钟荣荣等人全部投入到抢救当中，吸氧、心电监护、脑复苏、抗感染、严密观察生命体征……还没来得及喘息一下，又有5位一氧化碳中毒、6位颅脑外伤患者陆续送入。钟荣荣和同事们经过十几个小时的紧急抢救，大部分患者病情终于稳定，而此时已是次日凌晨5点多。

抢救患者是急诊科医生的常态化工作，更是白衣天使践行医者初心和使命的神圣职责。2018年5月25日，一位51岁的男性患者，因持续剧烈胸痛来到急诊科，在胸腹主动脉CTA检查刚结束时，突然出现心跳、呼吸停止症状，钟荣荣等现场医护人员见状立刻在CT检查床上对患者实施综合抢救，终于让患者转危为安。

2019年2月4日晚，正是万家团圆的大年三十，一位重型颅脑外伤患者由外院转送至急诊科，值班的钟荣荣等医护人员一边静注肾上腺素，一边吸痰、气管插管、人工气囊辅助通气，最终挽救了这位患者即将逝去的生命。2019年12月19日早上8时许，49岁的龚先生突发心跳和呼吸骤停，昏迷不醒，被家属背送至抢救室，钟荣荣等医护人员通过辅助通气、注射血管活性药物等手段，半小时不间断全力抢救，使患者与死神擦肩而过……

各种突发公共卫生事件的应急抢救，更是与时间赛跑、与死神赛跑。面对新冠肺炎疫情、甲型H1N1流感、冰雪灾害、隧道塌方、餐厅燃爆等重大事件，钟荣荣总是冲锋在前，带领医院团员青年义无反顾地承担着抢救伤病员的艰巨任务。

2010年的一天，29岁孕妇江某被确诊为重症甲型H1N1流感孕妇，医院立即启动应急处置预案，成立由钟荣荣具体负责的甲型H1N1流感重症病例救治小组。钟荣荣和同事们放弃节假日，冒着被流感传染的危险，不怕苦、不怕累，认真细致、夜以继日地奋战在抢救第一线，为患者精心治疗护理，及时为患者调整治疗方案，使患者病情迅速得到控制，很快脱离了生命危险。

大爱无疆，小善举大公益

“把小善举做成大公益，让更多人有能力救人，挽救更多生命。”这是钟荣荣积极推动和参与“从心启航”心肺复苏全民公益行动的初衷。

心跳、呼吸骤停——猝死，是临床上最为严重、紧急的危险病情，猝死4分钟内为抢救的最佳时机。为提高心肺复苏等急救知识普及率和猝死患者的抢救成功率，2015年4月21日，龙岩市团委联合市第一医院，正式启动“从心启航”心肺复苏公益行动项目，组建了由钟荣荣负责、48名青年医务工作者组成的青年医师志愿服务队。7年多来，这个服务队足迹遍及福州、厦门及龙岩各县（市、区）的机关、企事业单位、大中小学校、街道社区、乡镇，义务开展“从心启航”心肺复苏知识科学普及活动。到目前为止，这项活动已举办了72场，近2万人参加培训。

钟荣荣不仅是这项活动的策划者、组织者、联络员，还是主讲人、宣传员、驾驶员。每一场活动他都提前踩点、精心策划，认真培训。在钟荣荣带领下，志愿服务队成员都是利用休息时间参加培训，大家毫无怨言。培训工作也取得了实实在在的成效。2016年3月9日，龙岩市某中专学校19岁学生陈某上课时突然晕倒在地，心跳、呼吸骤停，命悬一线。幸运的是，参加过“从心启航”培训的老师和校医通过接力进行心肺复苏，终于从死神手中夺回了这个年轻的生命。

2019年2月22日，当记者在龙岩市第一医院见到钟荣荣时，他正在紧张筹备即将在上杭县新时代文明实践中心举办的“从心启航”公益行动第47场活动。一周后，培训如期举行，兼任福建青年讲师团成员的钟荣荣作为主讲嘉宾，以PPT形式，图文并茂、深入浅出地讲解了心肺复苏理论知识，并指导实践技能操作，让现场200多人受益匪浅。2019年3–4月，“从心启航”公益项目在上杭县新时代文明实践中心开展5场活动，取得圆满成功，成为入驻这个文明实践中心的品牌志愿服务项目。2019年6–7月，该项目分别赴紫金矿业厦门分公司、华为福建代表处开展活动，首次走出闽西开展活动，标志着该项目由龙岩向全省辐射。

自2015年4月启动至今，“从心启航”公益服务队已先后赴龙岩学院、龙岩一中、长汀县南山中学、龙岩学院附属小学、龙岩市儿童保育院等大中小学校开展公益培训15场次，打下了良好的社会和群众基础。2021年1月，“从心启航”公益行动服务队策划的公益宣传片正式上线，越来越多的市民从宣传片中学习、掌握心肺复苏术这一救命的急救技能。



钟荣荣作为全国学雷锋志愿服务“四个100”最美志愿者代表，受邀出席在京召开的中国志愿服务联合会第二届会员代表大会。

多年坚持带来了裂变式社会效应。如今，“从心启航”心肺复苏全民公益行动项目已发展成为全省、全国的知名志愿服务品牌，促进形成了“人人学急救，急救为人人”的浓厚氛围。该项目入围2017年中国青年社会组织公益创投大赛100强，被评为“伙伴计划”优秀项目，还荣获福建省志愿服务项目大赛金奖，第二、三届中国青年志愿服务项目大赛铜奖等6项国家和省市荣誉。项目团队荣获“第十五届福建青年五四奖章集体”。

大德无形，践行人生价值

“共青团的事业是不断奉献、付出、求索的事业，在红土地工作生活，更应该弘扬优良传统，努力为团旗增光添彩。”作为一名基层共青团干部，钟荣荣始终牢记使命。

2012年3月5日，龙岩市第一医院学雷锋志愿服务队成立，现在已有成员465名，大都是朝气蓬勃的青年医务工作者。2013年11月启动的“志愿服务在医院”项目，在第一医院一楼门诊大厅设立学雷锋志愿服务站，志愿者常年为患者提供导医、导诊，咨询服务及自助机操作指导及协助办理入、出院手续，成为医院服务病人的一个窗口。9年来，参与服务的志愿者3330多人次，志愿服务时长达1.3万小时。

“志愿服务在医院”项目是第一医院学雷锋志愿服务队奉献社会，积极开展公益事业的缩影。10年来，钟荣荣带着队员们常年深入街道、社区、乡镇、学校、厂矿企业开展学雷锋义诊志愿服务，为群众寻医问诊及测血糖、量血压，解除病痛、排忧解难。2013年1月，龙岩市第一医院“热血送暖·为生命接力”无偿献血活动启动，在每年春节前夕临床用血最紧张的时期，志愿者积极参与无偿献血。成立于2016年3月的交通志愿服务分队，每周五下午晚高峰时段组织志愿者在市区交通路口开展交通文明劝导等志愿服务，助力龙岩创建全国文明城市。自2013年开始，每年的植树节前夕，志愿服务队都要到长汀县河田镇游坊村青年世纪生态林开展义务植树活动……

在钟荣荣的带领和推动下，第一医院学雷锋志愿服务蔚然成风。“志愿服务在医院”服务队、义诊志愿服务分队、无偿献血志愿服务分队、生态文明志愿服务分队、新罗交通志愿服务队市一院分队相继成立。10年来，280多名医护志愿者参加义诊，受益群众4万多人次；1265名志愿者献血41.485万毫升；100余人次参与义务植树；为10名品学兼优的贫困大学生一次性捐款4.5万元。第一医院的学雷锋志愿服务项目，已经从开始的单一化逐渐走向多元化；志愿服务从鲜少关注到繁花似锦，实现了从项目到品牌的质的飞跃。

2015年12月11日，福建省首家专注医疗卫生的市级公益性社会组织——龙岩市医务志愿者协会成立，钟荣荣担任首任会长。协会成立以来，注重抓发动、铸品牌、造氛围、求实效，队伍不断壮大，目前有注册志愿者2634人；开展了面向老人、留守儿童、残疾人等特殊人群的健康知识普及、特殊疾病筛查、突发事件医疗救治等志愿服务，参与医疗精准扶贫。

2022年1月13日，在协会第二届会员代表大会上，钟荣荣再次当选会长。近年来，他先后荣获“全国优秀共青团干部”“福建省优秀共青团干部”“福建省岗位学雷锋标兵”“福建省最美志愿者”“福建五星级志愿者”“龙岩市‘十佳’社会工作者”“龙岩市文明创城优秀志愿者”“龙岩市优秀青年突击队员”等诸多荣誉。



钟荣荣带领青年志愿者深入联乡帮扶村上杭县泮镜乡元康村开展义诊志愿服务活动。

总有一种力量充满温度，这种力量就是善良；总有一种爱充满希望，这种爱就是志愿服务。

“只要我们每个人都为社会做一点力所能及的公益，我相信，社会将更加美好。”钟荣荣说。●

（作者系闽西日报记者）

把“扫桥爷爷”的温暖故事讲下去

——记北京市窦珍志愿服务联合会的志愿者们

□ 乔晓鹏　荣文静

提到北京市丰台区右安门街道窦珍志愿服务联合会（简称“窦志联”），人们总会想起“扫桥爷爷”窦珍老人。他曾手持一把扫帚、一个簸箕，将翠林三里社区的过街天桥变成一道独特的风景。8年前，窦珍老人离世，联合会的志愿者们接过他的扫帚，延续着温暖人心的“扫桥”故事，为幸福“右安”默默奉献着志愿力量。

——编　者

走进北京市丰台区右安门窦珍志愿服务联合会办公室，墙上20多块奖牌、证书，一下就吸引了我们。“全国志愿服务示范团队”“北京市社会领域先进基层党组织”“北京市先进基层党组织”“中国青年志愿服务项目大赛银奖”“北京市志愿服务项目大赛金奖”“首都学雷锋志愿服务示范站”……

据了解，这支成立于2014年7月的志愿服务组织，现有实名注册志愿者3235人，支持和培育二级组织5个，发展会员单位55个，建立志愿服务岗27个，总服务时长达71万多小时。

“党建红”点亮“志愿蓝”

在窦志联办公室档案柜里，整齐地摆放着一排档案盒，里面的登记表上清晰地记录着每名志愿者的基本情况，其中党员志愿者不在少数。问起这样专业、规范的志愿者档案，联合会负责人芦婉华说出了初衷：“加入志愿团队，我们都会进行基础信息登记，一是方便掌握志愿者动态，二是便于为志愿者提供服务。”

说起党员志愿者，不得不提窦志联的区域化党建模式。窦志联坚持党建引领，号召党员志愿者作表率、亮身份、戴党徽，积极参加志愿服务活动，联系动员企事业单位、学校、群团组织的党员加入到志愿服务行列，推动形成了社区助老、便民服务、环境卫生等志愿服务项目，以社会治理为目标的区域化党建模式。“党建红”点亮了“志愿蓝”，使志愿服务在右安门街道越来越“火”。

党建引领、志愿者参与，共筑疫情防线。今年疫情散点爆发，丰台是高风险地区，窦志联志愿者积极参与社区疫情防控。特别是在丰台区全员核酸检测中，他们通过电话、微信群、贴通知、喇叭广播等方式，向居民发核酸检测通知预告，引导群众了解疫情变化和掌握防控知识，不传谣、不信谣，增强常态化防控意识。

目前，窦志联实现了志愿服务信息化、专业化、规范化、制度化管理，统一规范志愿者注册、招募、培训、评估、奖励工作。窦志联坚持弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，传承“行善举　做好人”的窦珍精神，志愿者们学习雷锋，尽己所能，不计报酬，帮助他人，服务社会，提升自己。

“志愿蓝”托起“夕阳红”

目前，窦志联组建了15支各具特色的志愿服务小分队，有健身巡逻队、邻里关爱服务队、心灵暖光服务队、养老照料中心服务队……这些小分队围绕助老助残、平安社区、邻里和睦等，线上线下开展了近400项志愿服务活动。

“1+1”帮扶团队作为其中一支，以低龄老人志愿者为主体。团队定期邀请专业人士对志愿者进行政策法律、应急救援、心理援助等培训，让低龄老年志愿者具备志愿服务必需的知识技能和较强的服务意识、服务精神。

今年85岁的高龄老人张阿姨，是62岁党员志愿者李大姐的结对帮扶对象。作为楼上楼下邻居，李大姐每周都会到张阿姨家坐坐，帮助清扫卫生、检查安全，代购采买生活用品，李大姐就像对待自己家里老人一

样，用心照料着张阿姨。

李大姐说："我们有自己社区老人'1+1'结对帮扶库，志愿者每一次服务的时间、内容、满意度、问题反馈等都能得到体现，我希望通过社区养老这样的活动，在自身健康前提下，帮助身边朋友共同养老，实现老有所为，老有所养。""1+1"帮扶志愿者队充分发挥"老街坊""老邻居"优势，把邻里老人当成自己亲人一样对待。



北京市丰台区右安门窦珍志愿服务联合会志愿者组织慰问医护人员活动。

除了像李大姐这样的热心街坊，李久龄则是活跃在大街小巷的志愿者。自窦志联成立健身巡逻队以来，他作为主旗手，每天带领巡逻队在右安门大街小巷治安巡逻，在巡逻中清理小广告、捡白色垃圾、为路人指路，7年来健身巡逻队队员从76人发展到了400余人。有一次，巡逻队发现一个垃圾桶里的废弃物，被行人扔进的烟头引着火，大家伙儿见附近没有水源，就毫不犹豫掏钱买来瓶装水把火熄灭。有一天夜里，队伍经过银行自动取款机时，一位女士急切地追上队伍激动说道："夜深了我一直徘徊着不敢进去取钱，你们的到来帮了我大忙，让我感到了安全。"

李洁珍是一位有26年党龄的党员，她十几年如一日参与窦志联组织的志愿服务活动，积极参与值班站岗、治安巡逻、常规巡河、地铁服务、低龄帮高龄等服务项目。抗疫中社区有很多事要做，这时她的丈夫又突发急症住院，为了不耽误疫情防控，她妥善安排家里事，为进入小区的外来人员登记、测体温；为返京隔离人员买菜、送药、倒垃圾，确保抗疫和生活物资供应，事事都冲在最前面。

"夕阳红"携手"教育蓝"

窦志联与北京惠泽人公益发展中心联合创办"i志愿大学·右安门学院"，2019年4月14日，学院活动正式启动。无论是在校学生、在职人员、自由职业者，还是退休人士，只要热心公益事业，有志愿服务热情，都可以来学习和交流。

据了解，"i志愿大学"课程包括"志愿向善""专业志愿""公益课堂"三类，邀请辖区内的首都医科大学等教育机构，佑安医院等医疗卫生机构，司法所、工商所等职能部门的专业人士，以及内画、剪纸、书画等才艺达人授课，从而增强居民的志愿服务理念，让更多人感受志愿服务的乐趣。

窦志联副会长、丰台区人大常委、中国社会科学院社会学研究所宋煜老师说："'i志愿大学·右安门学院'成立的目的，是为了培育规范化与专业化志愿者管理队伍。"

志愿服务开展好不好，志愿者的能力素质是重要的因素。王大姐就是"i志愿大学·右安门学院"的受益者。作为活跃在右安门医院的一名"导医"志愿者，王大姐不仅能够提供热情周到的引导志愿服务，专业服务质量更是赢得了医生、患者及家属的称赞。李阿姨说："志愿服务之余，我都会积极参加窦志联举办的各类培训，只有提高了自己的素质能力，我们的志愿服务水平才能得到认可。"

在全国第59个"学雷锋纪念日"到来之际，北京舞蹈学院附中丰台实验小学的师生，也拿起笤帚、簸箕和抹布来到右安门"窦珍桥"，开展义务清扫，他们用实际行动传承着窦珍老人的崇高精神。

一个"扫桥爷爷"志愿者带动一群志愿者，成就了一个志愿服务品牌的故事。窦志联的志愿服务实践为社区治理创新带来宝贵经验，窦志联的工作也得到了街道、社区居民的广泛认可，越来越多的居民积极加入到志愿服务的行列。●

（作者单位：北京市丰台区融媒体中心）

百年青春绽芳华　志愿荣光催奋发

——纪念中国共产主义青年团成立100周年各地青年志愿者活动掠影

从1922年到2022年，在党的坚强领导下，一百年来共青团坚定信念、紧跟党走，为争取民族独立、人民解放和实现国家富强、人民幸福贡献力量，谱写了中华民族伟大复兴进程中激昂的青春乐章。在这重要的日子里，各地青年志愿者胸怀壮志、踔厉奋发，开展红色宣讲、关爱老人、线下义诊等特色志愿服务活动，以实际行动献礼建团一百周年。



武汉轻工大学开展“喜迎二十大青春心向党”主题志愿宣讲活动，学习习近平总书记重要讲话精神。

（来源：**武汉轻工大学**）



湖南省株洲市人工智能学校青年志愿者服务队在建团百年之际，开展关爱老人志愿服务活动。

（来源：**株洲新闻网**）



江西省九江市濂溪区人民医院团委组织青年医护志愿者开展庆祝建团100周年主题义诊活动。

（来源：**大江网**）



内蒙古久泰新材料公司保运部团支部和准格尔义工协会联合开展“以爱扶残”进社区志愿服务活动。

（来源：**准格尔义工**）



广东省江门市蓬江区杜阮镇团委组织青年志愿者开展建团100周年主题志愿服务活动。

（来源：**蓬江区人民政府**）



山东华阳科技股份有限公司开展“青春心向党·永远跟党走”建团100周年主题团日志愿服务活动。

（来源：**华阳科技**）

抗疫有我　志愿争先

——全国各地抗疫志愿服务图片报道

4月份以来，全国多地新冠肺炎疫情防控形势严峻。在复杂、凶险的疫情面前，广大志愿者挺身而出，默默坚守在门哨卡位、核检现场、环境消杀、物品运送等抗疫关键岗位上，不畏艰险，不辞辛劳，与医务人员、社区工作者等并肩作战。他们以凡人微光汇聚起抗疫的强大力量，也是新时代最可爱的人。



北京市丰台区青塔街道青年志愿者协助医护人员为居民做核酸检测。　（来源：**新华网李欣摄**）



上海市嘉定区南翔镇志愿者在整理“无接触社区保供站”货架上的物品。　（来源：**新华网陈建力摄**）



吉林省长春市蔬菜中转仓，志愿者在整理包装疏菜。　（来源：**新华网**）



青海省西宁市兴海路封控管控片区，志愿者正在进行道路消杀工作。　（来源：**青海日报魏雅琪摄**）



湖南省邵阳市退役军人事务局“党员红”志愿服务小分队志愿者在引导居民参加核酸检测。　（来源：**邵阳新闻网**）



广东省东莞市青年志愿者“五一”劳动节假期开展防疫安全宣传活动。　（来源：**南方+**）



刊号：CN10-1485/C　ISSN2096-3904　邮发代号：80-789

定价：10元/册（全年60元）